

# “新常态新阶段”高校辅导员学生工作的教育引导艺术

陶新勇

(安徽粮食工程职业学院, 安徽 合肥 230011)

**【摘要】**“新常态新阶段”大学生正处于疫情缓解过后由心理负面情绪逐渐减弱而逐步走向成熟的过程之中,但行为要稍滞后于认知和情绪,心理异常敏感、不过言行可塑性强,渴望得到尊重,所以对大学生的教育引导更需讲究艺术,才能达到预期的教育效果。

**【关键词】**高校辅导员; 思想政治教育; 教育引导艺术

## 一、研究背景

大学阶段的教育是对大学生进行道德、行为、理念等引导的关键时期,掌握与大学生良好的沟通技巧,特别是引导教育,是高校辅导员有效开展学生教育工作的必要基础之一。何为教育引导呢?从教育引导的结果或者目的而言,可以说教育引导是帮助别人认识到自身的缺点、疏忽并加以改正的一种方式 and 手段。当代大学生刚刚结束高压式教育和防疫阶段,他们走出家门,迈入校园,身体和心理得到突然的放松,其行为和语言的疏忽也随之而来,这其实也是青年成长的正常发展规律。“人非圣贤,孰能无过”?人,总是在批评和自我批评中成长起来的,教育引导和批评的含义较为接近,发现疏忽后自觉的反省,努力去改正,才会更好地成长起来。但是教育引导在教育学生的过程中又是一把双刃剑,分寸拿捏不好,方法不正确,教育引导就会严重伤害学生的自尊心和自信心,不但不能起到帮助学生纠正疏忽的作用,还会激起孩子的逆反心理,结果事与愿违,大大削弱了教育的效果<sup>[1]</sup>。

辅导员每天面对的是天真活泼可心理承受能力又稍差的学生,要使教育引导达到一定效果,就要同他们心理相融、感情相通。这就必须分析和研究被教育引导学生心理状态和特点,掌握教育引导的艺术。“新常态新阶段”的大学生正处于由心理负面情绪逐渐减弱而逐步走向成熟的过程之中,但行为要稍滞后于认知和情绪,心理异常敏感、不过言行可塑性强,渴望得到尊重,所以对大学生的教育引导更需讲究艺术,才能达到预期的教育效果。

## 二、“新常态新阶段”高校辅导员的教育引导原则

### (一) 教育引导要掌握事实

毛泽东说得好:“没有调查研究就没有发言权。”

一切的教育引导必须建立在充分掌握事实的基础上,使教育引导不会让学生觉得是空穴来风。有的学生“精”了,为了避免老师对他的“惩罚”,往往不承认自己的疏忽。如果老师没有事实根据,空讲几句教育引导的话就达不到矫枉过正的效果<sup>[2]</sup>。如某留级生,常常在班上搞些“小动作”,授课教师找他谈话时,又往往顾左右而言其他。针对他的个性,辅导员每次在教育引导他之前,需要从各方面掌握他所犯疏忽有关的全部材料,可能为了一个小小的细节,花上大半天时间去弄清楚,渐渐地他的侥幸心理就弱了,反复几次,教育引导的效果就会更好。

### (二) 教育引导要有的放矢

教育引导要有针对性,收效才大。老师在台上大讲特讲,但讲得大,讲得空,一般学生摸不着头脑,个别学生没有敬畏之心,依旧我行我素。教育引导要有的放矢,是指教育引导要针对具体的人和事,教育引导要带有明确的目的,点明改正的方向。教育引导是一种让人不舒服的心灵体验。被教育引导者能不能短时间内认识到自己的不足、缺点甚至疏忽,还会受到社会阅历、成长历程等诸多因素的影响和干预。因此,教育引导不仅仅是一种方式、方法和手段,更是辅导员工作中灵活运用的一种艺术和技巧,只有适时、适机的灵活运用教育引导,掌握教育引导的技巧,才会达到预期的效果和目的<sup>[3]</sup>。

### (三) 教育引导要留有余地

在教育引导教育时,力求点到即止,留有余地,给学生一个自我教育引导、自我教育的机会。这样,学生易于接受,又对老师的宽容产生负疚感,从而有利于他们不断鞭策自己,尽量少犯或不犯错误<sup>[4]</sup>。如果辅导员对学生的疏忽要求过于严苛,否定或者贬低学生的自我认识、自我教育引导积极性,那么学生

就会产生一种逆反心理,结果事与愿违,大大削弱了教育的效果。

#### (四) 教育引导要刚柔相济

刚柔相济是班主任教育引导时,根据学生的生理和心理特征去作教育,“一把钥匙开一把锁”,常用刚制柔,以柔克刚。对女同学用刚,则有震撼力,对男同学用柔,则化解顽石。刚与柔的使用均以不伤害学生的自尊心为重点。特别是部分学生的自尊心表现得就更为复杂一点,因为做了错事,受到别的同学的责怪,产生了自卑感,有时甚至产生“破罐破摔”的想法。而实际上,他们的内心深处,仍有上进的要求,渴望得到老师和同学的理解和认可。著名的教育家马卡连科曾经说过:“得不到别人的尊重的人往往有最强烈的自尊心。”因此对这部分学生,在平时既要讲原则,不迁就纵容其不正确的思想行为,又要讲感情,尊重他们的自尊心。

#### (五) 教育引导要迂回启发

我们不仅要有一针见血、开门见山的教育引导教育,也要有“明修栈道,暗渡陈仓”的迂回教育引导教育。这样可以避免教育引导者与受教育者的直接交锋,引导帮助犯疏忽的学生消化、理解、醒悟,从而改正疏忽,使教育引导达到目的。如此教育引导没有剑拔弩张之势,往往却有事半功倍之效<sup>[5]</sup>。

### 三、“新常态新阶段”高校辅导员的教育引导对策

在高校教育管理中,辅导员作为高校思想政治教育的骨干力量,担负着学生教育管理工作的职责。但是,随着我国高等教育进入“新常态”,高校辅导员工作也面临着新的挑战。教育引导艺术是高校辅导员开展学生工作的重要方式,其对学生健康成长起着至关重要的作用,如何做好“新常态”下学生教育管理工作,提高教育管理艺术,是每一位辅导员都必须认真思考并着力解决的问题。

#### (一) 坚持以学生为本,确立正确的学生观

学生观是指大学生对自身及社会、学校、家庭等的基本看法和态度,其决定了大学生的世界观、人生观、价值观等,是开展学生工作的基础。辅导员要始终坚持以学生为本,树立正确的学生观,以科学发展观为指导,将学生放在第一位,切实关心学生的思想、学习和生活,积极与学生沟通交流,建立和谐的师生关系。高校辅导员要通过辅导员工作会议、班主任工作会议等多种方式,帮助学生树立正确的学生观,首先就是要加强对《普通高等学校辅导员队伍建设规

定》以及其他相关文件的学习与研究,提升辅导员的思想政治素养;其次要注重理论联系实际,通过开展多种形式的活动引导学生树立正确的学生观;最后要鼓励学生积极参与到班级事务管理中来,可以通过“小手拉大手”等活动增强班级凝聚力,同时,高校辅导员还要注意建立健全与学院领导、师生家长之间的沟通机制,促进学生工作形成合力。总之,高校辅导员要时刻关注学生的思想动态和学习生活情况,及时了解大学生在学习和生活中遇到的问题及困难,为大学生提供良好服务和帮助。

#### (二) 以责任为核心,做好学生管理工作

在“新常态”下,高校辅导员工作内容较以往发生了较大的变化,其工作方式与方法也应随之进行相应的调整。高校辅导员应当在了解学生情况、分析学生需求的基础上,积极创新工作方法,以责任为核心,做好学生管理工作。首先,高校辅导员要以高度的责任感来对待学生管理工作,要以高度的责任心来履行自己的职责。在工作中,高校辅导员要积极转变传统的管理理念与管理方法,树立“以学生为中心”的服务理念,真正将自己定位为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友,只有这样,高校辅导员才能在开展工作时做到有的放矢,才能更好地服务学生、教育学生、管理学生。其次,高校辅导员要充分发挥自身优势,创新管理模式。在“新常态”下,高校辅导员可以通过构建以班集体为单位的日常班级管理模式、以年级为单位的年级日常管理模式和以专业为单位的专业日常管理模式等。高校辅导员要结合自身特点创新工作方法和模式,以责任为核心开展工作。只有这样,高校辅导员才能真正做好学生管理工作,并在此基础上,才能更好地提高教育引导艺术,将大学生思想政治教育落到实处。

#### (三) 以职业为导向,开展针对性教育

首先应开展职业生涯规划,帮助学生准确定位。高校辅导员应根据学生的职业兴趣、爱好、特长、能力等进行综合分析,指导学生合理地选择适合自己发展的职业方向,同时,在指导学生选择专业时,要从思想政治教育的角度出发,让学生树立正确的人生目标。其次应建立诚信档案,实行诚信教育。辅导员应建立诚信档案,并对诚信档案中的内容进行记录,从而将大学生的诚信表现纳入到学生综合素质评价体系中去,进一步促进大学生诚信意识和诚信行为的养成。最后要开展心理健康教育,重视心理疏导。

辅导员应关注大学生心理健康状况,发现问题及时疏导,在工作中应多采用个别谈心、集体辅导、集体讨论等形式开展心理健康教育活动。

#### (四) 以发展为目标,做好学生的人生规划

我国高校教育一直遵循着“先就业,后择业”的理念,这是对学生的基本要求。但是,随着高校教育不断改革,“先就业,后择业”的理念逐渐被打破,大学生就业难现象日益突出。因此,高校辅导员在开展学生工作时应以“学生为本”,加强对学生的就业指导和服务,帮助学生做好职业生涯规划。首先,高校辅导员应定期召开毕业生座谈会,与毕业生沟通交流就业情况和思想状况,指导学生正确认识自己的能力、特长、兴趣和价值观等情况。其次,高校辅导员应积极配合学校招生就业部门开展就业指导和服务工作,一方面要对毕业生进行职业生涯规划的指导;另一方面要帮助毕业生进行求职技巧的培训。最后,高校辅导员应定期向学生推送就业信息和招聘信息,通过网络等媒介帮助学生了解社会需求和用人单位需求信息。

#### (五) 以关怀为手段,开展个性化服务

“新常态”下的大学生有着自身的特点,辅导员要及时关注学生的思想动态,主动关心学生,了解学生,以关怀为手段开展个性化服务。首先,要及时掌握学生思想动态。辅导员要时刻关注学生的思想动态,对出现的问题及时给予指导和帮助。其次,要准确把握学生特点。辅导员要及时了解学生的学习情况、家庭情况、经济情况等信息,准确把握学生的个性特点和特长爱好,为开展个性化服务做好准备。再次,要根据不同情况采取不同方法。在对个别特殊学生进行教育引导时,可以采取个别谈话、谈心、家访等方式;在对全体学生进行教育引导时,可以采取专题报告、主题班会、座谈会等方式;在对所有学生进行思想政治教育时,可以采用问卷调查、网络媒体等方式。总之,辅导员要根据不同学生的特点和个性需求开展个性化服务,通过关注每一位大学生的成长与发展,实现对每一位大学生思想政治教育工作的全覆盖。因此,辅导员要充分运用好教育引导艺术这一教育管理艺术,为大学生成长成才服务。

#### (六) 以规范为保障,构建良好的校园环境

要全面加强学风建设,努力营造“崇尚知识、崇尚创新、崇尚科学”的浓厚氛围,切实抓好学风建设。辅导员要以自身为榜样,以身作则,带头学习,做学风建设的实践者和引领者,同时要加强对学生干部队

伍的建设,积极开展“两学一做”活动,通过开展“优秀学生干部”等评比表彰活动,进一步提高学生干部的工作积极性、主动性和创造性。在此基础上,要积极搭建师生互动交流平台,引导学生主动参与到校园文化活动中来,要以规范为保障,进一步加强学校规章制度建设,针对校园网络、宿舍文化建设等方面存在的问题和薄弱环节,要制定切实可行的规章制度和实施细则,进一步加强对学生干部的监督管理。

#### 四、结论

在教育引导教育中,辅导员常常要把道理寓于生动的事例中引导学生认识到“悬崖勒马”的重要性和“浪子回头”的可行性,从而坚定他们改正疏忽的意志。由于这种方式能寓思想性和形象性于一体,深入浅出,大大增强了教育引导教育的感召力和说服力<sup>[6]</sup>。

教育引导有法,但无定法。教育引导是一服的良药,有一点我们教育者必须恪守的是尊重学生,爱护学生。尽管我们的教育引导未必会有切肤之痛的深刻,但能从尊重学生,爱护学生出发,学生最终会领悟到老师的用意。善用教育引导这一教育方法,会与表扬有异曲同工之效。在大学生个性日益突出的今天,抓住学生教育的根本,从学生需求出发,引导学生把个人的成才目标与学校的教育目标统一起来,最大限度地激发学生内在成才动力。

#### 参考文献:

- [1] 王深. 洞察学生心理. 把握表扬与批评的艺术[J]. 教育家. 2016.43.
- [2] 朱艳华. 辅导员谈心谈话素养提升策略探析[J]. 陕西青年职业学院学报. 2021.003.
- [3] 段虹伶. 辅导员在高校危机事件中应对能力及大学生心理危机干预研究[J]. 科技风. 2020.4(11).
- [4] 毛道生. 教育学视角下的疫情防控[J]. 教育科学论坛. 2020.4(11):10-12.
- [5] 门保全. 陈会丽.“三全育人”视域下高职院校辅导员工作策略探析——以河南农业职业学院为例[J]. 河南农业. 2021(12).
- [6] 杨震. 王朱丹. 新时代高校辅导员提升思想政治教育话语水平策略探析[J]. 高校辅导员. 2020(6).

**作者简介:** 陶新勇(1974-),男,安徽长丰人,安徽粮食工程职业学院政工师,本科,研究方向:学生思想政治教育及管理。