

河南民办高校社会服务能力提升路径研究

桑明燕

(郑州财经学院, 河南 郑州 450000)

【摘要】新时代,在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期,在推进教育现代化、建设教育强国、办好人民满意的教育的进程中,河南民办高校社会服务能力提升是其内涵式持续性发展的必然要求,也是其社会经济发展的必然产物。虽然,当下河南民办高校的社会服务实践教学成果显著,科研能力也取得了大幅进步,也因此衍生了能够直接服务社会的相应成果。但在进一步提升河南民办高校社会服务能力方面,仍需要注重推动顶层设计,强化主体担当社会责任,优化服务与发展,提升民办高校社会服务职能,创新社会服务途径,提升河南民办高校社会服务能力并落地生花。

【关键词】新时代;民办高校;社会服务能力

河南民办高校在以往的发展历程中,其发展规模、发展结构和发展水平都奠定了良好的基础,已经具备了创新式加速发展的机遇。在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期,在推进教育现代化、建设教育强国、办好人民满意的教育的进程中,河南民办高校及相关主体更应审时度势,响应时代发展的呼声,变革思想理念,抢抓政策机遇,促进校地融合,创新发展模式,进一步推进民办高等教育高质量发展,实现新突破、新跨越、新增长,在新时代中原大地上发展成长起一批高水平民办高校。民办高校教育质量的提升,对于学生主体的日后发展、教师主体的队伍稳定、政府主体地促进经济发展和社会和谐稳定都意义重大。民办高校是教育报国事业中一支不可或缺的力量,我国民办高校都属于地方性高校,对河南民办高校社会服务能力提升路径研究意义重大,影响深远。

一、河南民办高校提升社会服务能力的价值意蕴

新时代高等教育高质量发展目标对河南民办高校办学治校提出了更高的要求。河南民办高校有其自身特殊性,在高校教育规范发展的基础上,理更应重视社会服务能力的提升,通过不断调整自身的发展目标以适应社会发展的需求,提升竞争力,实现由量到质的转变,探索出高质量内涵式发展路径^[1]。

(一)河南民办高校提升社会服务能力是其内涵式持续性发展的必然要求

民办高校的发展状况直接影响着我国教育事

业,目前来看,其服务潜能还未得到充分发挥,其服务实力还有提升的空间,就河南省民办高校来说,也不例外。

因此,继续提升高等教育的教学质量,完善教育资源结构的过程中也要继续提升河南民办高等教育质量,并深入分析高等教育的产出成果服务当地经济社会发展的能力。新时代,在国家政策的支撑下,在外部激励竞争的大环境下,河南继续建设高水平民办高校,进一步提升其社会服务能力是推动自身内涵式持续性发展的必然要求,也是助力国家创建教育强国进程中的历史使命。高校的基本职能为:教育、科研、人才培养和社会服务,因此河南民办高校的社会服务能力是由其内在教育本质所决定的,而且社会服务职能始终贯彻其他职能并影响着其他职能。而就目前来看,河南民办高校在社会服务方面存在一定可提升空间,并且这个空间在较大程度上制约了高校其他两项职能的高质量发展。而当今社会正发生着深刻变化,河南民办高校的其内涵式持续性发展也面临着巨大的挑战。

(二)河南民办高校提升社会服务能力是社会经济发展的必然结果

河南民办高校提升社会服务能力是社会经济发展的必然结果,既有利于高等教育质量的提高,也会对社会经济发展产生积极影响。首先民办高校教育可以帮助解决社会问题,民办高校通过将学术研究成果应用于实际,为社会提供专业知识和解决方案,帮助解决社会面临的各种问题;其次,民办高校大力促进经济社会产业创新与发展,民办高校在

技术研发、创新孵化等方面发挥着重要的作用；最后，民办高校与社会经济发展密切相关，培养适应社会需求的人才是其重要任务之一。通过与企业合作，高校可以提前了解产业需求，调整教学内容和培养模式，使学生具备适应市场需求的能力，为社会经济发展输送人才。

二、河南民办高校社会服务实践经验

高校在人们的普遍意识中是承担着培养人才的使命，但是随着社会经济的发展，如今高校已经承担着更多的社会责任，从单一使命到多重社会责任，也体现着高校与社会发展关系越来越密切。新时代，河南民办高校已经迎来了新一轮的黄金发展期。

（一）河南民办高校教学质量显著提升

近年来，河南民办高校在提升人才培养质量、专业和课程建设方面成效显著。首先是各高校不断创新学生就业方式，学生就业率保持良性增长态势，学生在创新创业方面也取得了突破性的进展，较多河南民办高校已经打造了集产、学、研、用于一体的实体性人才培养新平台。一些民办高校注重科技创新，会与当地科技企业开展合作，进一步推动科研成果的转化和应用。其次是各高校师生队伍中，获得的省级科研项目、专著数量、及专利获批数量步增长态势喜人，为科研事业的发展提供了更多土壤和养分。另外，河南民办高校在当地社会服务方面提供了更多特色鲜明的经验，首先是各高校依托学生暑期社会实践的机会，为当地的中小学提供了教育支撑和资源共享；其次是高校与当地企业建立联系，企业可到学校召开宣讲会和招聘会，为学生们提供了更多的职业规划和就业机会；再次，高校的志愿者团队积极参与到当地政府、社区等部门的建设中来，提供了更多的服务，最后是高校对传统文化传承方面的创新，各高校通过举办汉服秀、诗词大赛等校园文化活动，进一步促进了传统文化的弘扬和发展。

这些经验表明，河南的民办高校在社会服务方面发挥了更多积极的作用，帮助解决了当地社会问题，提升了社会融合和发展。

（二）河南民办高校社会服务实践困境

1. 需进一步提高人才培养质量

人才培养质量建设是我国高等教育的重要课题之一，亟需加强，同时，普通民众对高等教育的需要也发生转变，由以前的“有学上”逐渐转变为“上好学”的概念上来^[2]。因此民办高校要继续在提高

人才培养质量方面下功夫，学习先进办学经验，并结合自身优势与当下大环境，通过不断探索来助力教育教学的改革创新。首先要把握好课堂教学这个主渠道，课程建设是提高人才培养质量中最基础一个环节，也是学科建设和教学体系建设的基础，只有把课程建设这个基础打牢、打实，才能万丈高楼平地起。目前，河南民办高校在国家精品课程项目、省级精品课程项目及教学成果奖中所占获奖比例较小，学科建设和教学体系建设还未完全适应应用型人才培养的要求。就学生的创新创业教育来说，内容还不够丰富，学生所涉及的实习实训与人才培养结合还不够完全契合，除此以外，还存在师资队伍不稳定的情况，且“双师型”教师比例不高。

2. 高校内外联动存在壁垒

目前，高校还面临着一个共性的问题，就是如何有效地进行内外联通，把高校的教学成果更好地运用到服务社会中来^[3]。如果不能更好地把高校地教学成果和科研成果转化为社会生产力的话，那么精心打造的教学目标及精益求精的科研工作只能是无本之木。当前，高校内部的行政体制、教学体制和评价体系与外界的需求不完全对接，这使得与外界的合作和交流变得困难，外界对高校的资源利用和合作机会了解有限。另外，高校内部和外部各自具有独特的文化特点和价值观念，导致双方在交流合作过程中的理解和认知存在一定差异。同时，信任问题也是高校内外联动的一大挑战。高校通常要求高水平的学术诚信和知识产权保护，这对外界合作伙伴提出了较高的要求。同时，外界对高校的动机和行为也存在疑虑，缺乏充分的信任会影响双方的合作意愿和积极性。

3. 高校社会服务能力评估机制不够完善

当前，各高校存在一个比较明显的共同点是重教学、重科研，认为教学质量的提升和科研能力的增强才能显示一个学校的办学水平。那么其实对于社会服务能力的提升则处于一个弱势地位，在管理机制来看，在高校对于教学和科研都有专门服务部门进行一系列的工作运作，而很少有高校能够设立专门的机构去进行社会服务能力的评估。而且在实际工作当中，高校教师对于发挥社会服务意识也不够强烈，在此方面的主动性和积极性还不够鲜明，参与程度不高。

三、河南民办高校社会服务能力提升路径研究

对于河南民办高校来说，社会服务能力不仅关

系着人才培养的发展目标,更是关系着日后的发展前景。因此,应把社会服务能力研究放在更重要的位置上,立足整体、统筹谋划,进一步提升社会服务能力。

(一) 进一步打造高质量应用型人才高校

对于进一步提升应用型人才培养质量,首先各高校层面应持续深化改革,把握地区发展人才需求方向,继续贯彻以人为本的教学理念,注重提升学生综合素养、提升就业创业能力,为地区经济发展输送德智体美劳全面发展的新时代青年。各高校应主动探索地区人才缺口方向,构建目标导向的教学体系,注重提升学生理论联系实际解决问题的能力^[4]。搭建学科专业与地区经济发展模式适应的桥梁,建设与区域产业结构相关的教学实践基地,借用现代科技的力量采用学生们喜闻乐见易于参与的教学模式来激发学生学习的内在动力,提高学生参与度,提高教学质量。同时,各高校应努力构建与企业协同育人发展的新模式,共同打造集产、学、研、用于一体,实现多方共赢的人才培养阵地,面向区域新型产业、传统产业升级的应用型人才培养新范式。一线教师队伍是推进人才培养的主抓手,应持续优化学校师资队伍,为提升高校社会服务能力助力,首先,各高校可继续通过师资培训的方式来提升教师综合素质并创新教师培训的内容和模式,着力打造一批高水平教师团队^[5]。此外,高校还可结合自身实际情况引进高技能人才,做好专家学者的人才储备,提升高校自身核心竞争力。

(二) 打破高校内外联动壁垒

作为民办高校要从根本上提升社会服务能力,要围绕国家和地区高质量发展的实际需求,特别是对照地区经济发展布局、产业优化转型升级、重大课题攻关方向,持续整合内外优势以形成联动,进一步推动与产、学、研、用相结合,从而强化各项成果的转化应用并提升区域社会服务能力。那么从另一个维度来看,高校要更好地发挥社会服务能力也要提高与区域政府部门、多方企业的对接力度。从现实情况来看,民办高校在专业设置和教学体系是较偏应用型人才培养的方向的,是为国家、为地区、为社会培养高质量应用型人才服务^[6]。那么,欲提升服务能力就要先了解需求,因此,各高校应积极打破内外联动的壁垒,加强与政府、企业、各类社会组织的沟通与联系,建立友好关系,签订战略合作协议,加强各类社会服务信息的了解和帮助,

实现高校内外优势的整合。在持续推进高校自身发展与人才培养的过程中,将成果转化区域社会发展的助力。

(三) 为提升高校社会服务能力提供保障

各高校要将提升社会服务能力作为一项基础性、持续性工作统筹推进,成立专门提升社会服务能力部门来进行管理,制定提升方案并不断优化,在专门的实施方案中,可加入激励机制和绩效考核以提升实际效果。可将教育部门的考核结果与政府、企业、社会组织等对高校的评价和高校自身的评价相结合来刺激其社会服务能力的提升。同时,在评估方式上进行创新,建立科学、高效、客观、合理的评估指标体系,将大数据、“互联网+”等新形式、新手段运用到社会服务能力评估方法中。在结合不同学科背景下,首先把为第三方服务的质量、调查满意度作为首要指标,其次把人才培养质量、学生的综合素养和实践能力摆在重要位置,并且体现出不同的学科特点的应用性。另外,建立畅通的评估反馈渠道,以提升评估体系的实用性。最后,要建立健全监督服务机制,对高校的社会服务能力的评估流程进行监督反馈,确保评估结果公平公正公开,有效激励高校的社会服务能力。

参考文献:

- [1] 邓辉.新时代高校社会服务的价值意蕴与实践路径[J].国家教育行政学院学报,2022,No.294(06):3-9.
- [2] 沈威.新时代民办高校服务区域社会的路径探讨[J].大学,2020(25):109-110.
- [3] 孔凡晶,张舒.哈佛大学图书馆社会服务实践及启示[J].图书馆学研究,2023,No.528(01):96-101+38.
- [4] 蒋梦诗.应用技能型高校社会服务效率研究[J].上海教育评估研究,2023,12(05):50-55.
- [5] 高宇宏.应用型本科高校设计学科人才培养与社会服务模式创新研究[J].视听理论与实践,2023(06):72-77.
- [6] 郭敏.民办高校社会服务职能绩效评价指标体系研究[J].山西煤炭管理干部学院学报,2015,28(02):153-154+157.

课题项目:河南省民办教育协会立项课题:课题名称:河南民办高校社会服务能力提升路径研究,编号:HNMXL20230283。