

高职院校线上教学质量监控探索与实践

刘璇

(黑龙江职业学院, 黑龙江 哈尔滨 150000)

【摘要】 本文针对黑龙江省内几所高职院校开展线上教学实践的情况展开调研, 并针对调研结果对高职院校线上教学质量监控进行探索和实践, 形成一套具有广泛适用的模式供各高职院校教学管理参考。

【关键词】 线上教学; 质量监控

随着大量专业教学数字化资源的建立, 高职学生学习方式正在发生着急速的转变。近几年多个针对高职学生的线上教学平台投入运行, 线上教学势必将成为未来高职课堂的一个重要组成部分。但如何建立全面系统的、科学的、精准的线上教学质量监控体系, 实现高职院校线上教学和线下教学质量的实质等效、适应高职学生学习发展和技能培养需求也将成为各个高职院校要直面的问题^[1]。

本文针对黑龙江省内几所高职院校开展线上教学实践的情况展开调研, 并针对调研结果对高职院校线上教学质量监控进行探索和实践, 形成一套具有广泛适用的模式供各高职院校教学管理参考。

一、调研对象与方法

(一) 调研对象

本次研究对象为本校的在校学生, 选取不同学院专业的学生, 采取随机抽样问卷调研及线上座谈等方式。根据学生问卷中反馈的信息、座谈中提出的问题, 分析评价线上教学中的学生学习成效达成情况, 为学校课堂教学的多元化发展探索出新的教学质量监控方法和模式。

(二) 调研方法

本次调研采用问卷星进行线上问卷信息采集。调查不同学院学生对线上课堂教学效果的评价, 并进一步探讨高职学生线上学习的现状及影响线上学习的因素, 分析原因提出相应改进策略, 提高线上教学质量、学生学习成效^[2]。

二、调研结果与讨论

(一) 调研结果

本次调研共发放问卷 587 份开展线上座谈 11

次, 其中回收有效问卷 570 份, 问卷有效率为 97.10%。通过问卷分析不同分院学生对线上教学效果的评价差距较大, 非常满意占 36.49%, 满意占 29.3%, 一般占 19.3%, 不满意占 14.91% (见表 1)。

表 1 不同学院线上教学效果满意度

二级分院	非常满意	满意	一般	不满意	有效问卷
学院 1	12	22	12	21	67
学院 2	15	25	17	7	64
学院 3	18	20	18	6	62
学院 4	18	22	16	11	67
学院 5	22	15	7	3	47
学院 6	32	8	2	9	51
学院 7	28	12	17	19	76
学院 8	25	21	14	3	63
学院 9	38	22	7	6	73
合计	208	167	110	85	570

通过座谈、问卷反馈出学生满意度不高的问题主要集中在缺乏技能实操训练、教学资源不足、线上课堂互动较少、课堂气氛沉闷、学生学习兴趣不高、部分学生存在挂课现象等 (见图 1)。

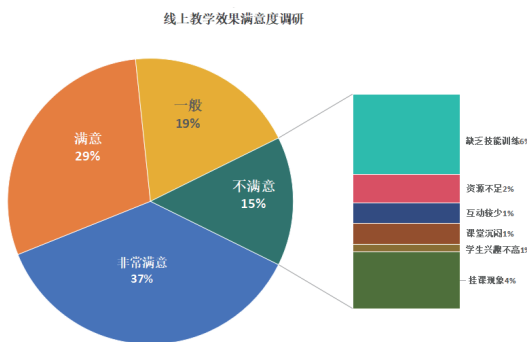


图 1 线上教学效果满意度分析

(二) 讨论

针对调研反馈问题的内容进行分析，线上教学对不同专业影响差异较大，如上表中学院 9 线上教学效果满意度较高。分析原因这可能与该学院线上平台课程、教学资源库的建设、师资力量都可能有一定的关系。专业性对线上教学影响也有所不同，如商科专业线上互动较佳，受限于网络环境等因素工科专业学生对于技能训练的满意度较低。

三、改进策略

(一) 精准过程监控与指导

为帮助老师和学生更好地完成线上、线下学习，提高线上教育教学的质量，黑龙江职业学院通过不断优化线上教学质量评价指标体系见表 2，精准开展教学质量监控，完善教学质量保证组织体系等措施为线上教学提供方向指引。

一是加强教师培训，通过定期开展各项专项培训，如信息技术培训、优秀教学案例分享、教学互动技巧等。

二是随机听课、精准督导，组织校院两级督导随堂听课、教务处人员随机检查、观看教师课堂回

放视频，掌握线上教学实际情况、填写听课记录表，及时反馈线上教学问题。重视课程文化，开展课程思政；健全考核体系，加强学生管理等^[4]。

三是监测线上平台，通过监控各教学平台的动态数据，了解学生课堂活动情况^[5]，从课前、课中、课后不同时段关注在线教学平台数据变化趋势，能够及时发现存在的问题和潜在的风险，不断推进教学平台及教学资源的优化和升级，使其满足在线教学不断发展变化的需求^[1]。通过教学平台签到率、视频观看完成率、课堂讨论参与率、作业完成率等数据，分析预测学生学习成效。

四是周报制，对在线教学各类过程数据进行汇总和分析，并定期编写发布线上教学质量周报帮助教师了解学生学习成效达成情况^[3]，及时纠偏制定改进措施，保障线上教学有效开展（见图 2）。

线上教学质量督导检查情况周报

第十三周

【本学期第十一、十二周线上教学质量检查，各级督导及教务处共检查教师线上教学 166 人次，教学秩序良好。临近期末，全校师生在线上教学与学习中依旧保持积极的态度和饱满的热情。教师通过实训直播、学生分组实操、小组汇报等方式强化实训课教与学效果；通过课后时间帮助学生加深课程核心内容的理解和掌握，引导学生进行期末复习。学生课堂参与度、学习满意度均有所提高。检查详细情况见表 1-5。

表 1 线上教学质量督导检查汇总表

序号	教师所属学院	负责课程及人数	直播、出课情况				平台、网络使用情况				课程设计与创新				互动教学方式覆盖面及效率				课程学习资源建设				课程思政融入				课程思政理念理解运用				学生到课率				学生参与率				学习目标达成情况			
			优	良	中	差	优	良	中	差	优	良	中	差	优	良	中	差	优	良	中	差	优	良	中	差	优	良	中	差	优	良	中	差								
1	***技术学院	4	2	1	1		2	2		1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	132	130	98	48	122	93	85	1	3												

图 2 线上教学质量检查周报

表 2 线上教学质量评价指标体系

序号	评价项目	评价标准	得分
1	教学目标 (15 分)	1. 依据学情设定教学目标，明确具体，科学可测； 2. 能够呼应课程目标和专业能力指标； 3. 能够向学生清晰阐释教学目标内涵	
2	学生中心 (15 分)	1. 以学生活动为主线，创设多元学习情境，激发学生学习兴趣； 2. 开展差异化教学，鼓励学生独立思考、自主学习并尊重其观点； 3. 师生互动频繁，课堂氛围活跃。	
3	能力培养 (15 分)	1. 依据职业能力发展需要选择教学内容，融入课程思政元素并紧扣课程目标； 2. 围绕核心能力设计教学环节，引导学生展示学习成果； 3. 遵从学生认知规律实施教学，注重学生学习成果的应用转换。	
4	教学方法 (15 分)	1. 依据学情灵活选用恰当的教学方法和手段； 2. 提供丰富的课程资源，合理安排课前、课中及课后任务； 3. 善用信息化教学手段，有效促进学生学习效果提升。	
5	教学评价 (15 分)	1. 评价时机合理，评价方式多元，有效进行学生教学目标达成度评价； 2. 教学评价覆盖所有学生，采用正向评价，评价后及时反馈； 3. 评价工具选择得当，评价标准明确、易懂、能实现。	
6	综合素质 (15 分)	1. 教学环节呈现完整，现代教育技术运用自如，课件制作科学精良； 2. 教学内容掌握娴熟，时间分配合理，有效把控课堂； 3. 遵守教师行为规范，着装得体，仪态大方，语言规范流畅，富有感染力。	
7	教学反思 (10 分)	1. 分析学生核心能力实现及学习接受情况； 2. 分析教学设计及实施过程对教学目标支撑情况及不足并制定改进措施。	

（二）优秀教师引领，督导助推整体提升

根据四方评价主体反馈信息，总结提炼线上教学典型做法，推荐优秀教师教学案例，及时发布供全校教师交流分享。开展 A 级教师开放课，充分发挥线上教学不受场地、时间和空间限制的优势，在全校范围内开展校院两级“线上教学开放课和集体听评课”活动；召开线上优秀教学和教学管理经验交流会，搭建经验共享平台，营造互进共勉的教学氛围，增强教师获得感和内生动力，分享线上教学新思路、新做法、新成果，进一步提高线上教育教学质量。

一是精心设计与充分备课相结合。授课教师精心选择教学平台和资源，融合以往线下教学成果，优化设计教学内容，合理设置教学环节，不同专业课程各具特色，为教师线上教学提供参考。通过提前准备预案，发布学习流程安排，克服网络卡顿的困难，保证教学过程顺畅，有效提高课堂利用率。

二是活化形式与师生互动相结合。授课教师针对线上教学空间分离、互动低频、学生注意力易转移等特点，以思想性、趣味性、时效性和感染力的教学素材，直观生动有温度有色彩的教学资源，增加教学吸引力和带入感，引起学生共鸣。采取聚焦新冠疫情、外请专家客座点评、仿真软件跟学、视频、PPT、图片、小组 PK、挑战游戏等多种手段和方式活化教学形式。教师们的点点滴滴感动着学生，开放课上展现随机点答、抢答、讨论、上传作品作业、展示成果、演示操作和答疑等多种互动形式，充分展现了以教师为引领，以学生为中心，关注学习成效的课堂教学过程。

三是课下自学与课上突破相结合。授课教师充分发挥互联网技术优势，发掘与培养学生自主学习能力，以有限的课上时间，取得较好学习效果，实现教学目标。课前精选优质资源，在平台中进行备课，录入所需公告、问题、讨论、练习题等，鼓励学生提前预习，尝试独立完成学习任务。课上老师着重讲解重点、难点，利用互联网技术丰富的交互性与协作性，与学生同步动态沟通，有针对性地突破自学中没解决的问题。课后学生可利用课程回放，对重难点内容反复学习与思考，通过辅导答疑来帮助

深入理解和掌握。

四是资源平台与互动平台相结合。授课教师精心筛选利用智慧职教、智慧树等平台的优质资源的同时，为了弥补各资源平台功能的不足，合理利用钉钉、微信、QQ 等平台，充分发挥各教学平台的特色功能，交互运用文字、音频、视频交流互动，缩短师生间空间距离感。为克服网络卡顿、延迟，减少平台的切换，缩短线上与线下教学距离感，一些教师采用直播教学的方式，增加师生之间的亲情感，融化了疫情，点燃了激情，煽动了学情，取得了良好的教学效果。

五是自主交流与督导点评相结合。由于线上教学开放课不受空间环境限制，全体教师可根据需要任意选择听课对象，充分调动了教师参与活动的积极性与主动性。开放课后，不但校、院两级督导点评课程，对授课教师提出中肯的意见建议，各分院（部）领导给予深入的解读和剖析，参加听课的教师也纷纷发表个人想法，有的授课教师还设置了无记名意见箱，掀起了互学共进的热烈气氛。

参考文献：

- [1] 姚倩.五位一体线上教学质量监控方案探索与实践[J].高教学刊.2023.17.
- [2] 雷世成,于国伟,柏家林.大学生线上教学评价的现状分析及优化策略[J].高教学刊.2023.33.
- [3] 祝伯红.高职院校线上教学质量保证体系建设的实践探索[J].科技视界.2021.24.
- [4] 王翰华,阮洪,陆雨天,孟振豪.后疫情时代医药类高职院校在线教学教育质量保障的探索[J].中国中医药现代远程教育.2023.12.
- [5] 吴孝灵,林涵凝.基于师生满意度模型的线上线下混合式教学质量评价研究[J].高教学刊.2023.9.

课题项目：本课题为黑龙江省高等职业教育教学改革研究项目《高职院校线上教学质量监控对策研究》研究成果，课题编号（SJGZZ2020059）。

作者简介：刘璇，女，教授，研究方向：高职教学管理、教学质量研究。