

信息时代下高校图书馆专利信息服务模式创新研究

张稼

(广州华立学院, 广东 广州 511300)

【摘要】在新时代背景下, 各行各业积极引进现代技术, 不断提升智能化发展水平。对此, 学校要注重借助现代技术完善图书馆建设与管理, 提升图书馆智能化水平。学校要加强对智能化建设的重视, 积极引进智能化设备、计算机技术等, 以此优化图书馆服务结构与管理体系, 明确未来发展方向, 促进图书馆资源整合, 挖掘智能技术与图书馆的融合方法, 主动适应新时代发展要求。基于此, 本文针对信息时代下的高校图书馆建设与管理策略进行分析, 以期对相关从业者提供参考。

【关键词】信息时代; 高校图书馆; 管理模式创新; 路径探究

高校图书馆是师生汲取信息的重要渠道, 有着服务育人的功能与意义。建设与管理图书馆工作是促进图书馆工作发展的重要力量, 随着新技术的不断更新迭代, 图书馆建设与管理图书馆工作迎来了新的机遇与挑战。现代智能技术的发展促使着各行业技术与观念的变革, 就连高校图书馆也不例外。在此背景下, 高校要注重引进智能化技术, 创新工作模式与管理模式, 应用现代技术整合文献资源, 为读者提供智能化、一体化图书服务, 以此促进高校图书馆的现代化转型。

一、信息时代下高校图书馆管理模式创新的必要性

首先, 高校加强图书馆信息化建设能够协调数字化与纸质化资源的比例, 便于资源的更新与保存。与此同时, 加强图书馆信息化建设也是满足师生多样化需求的有效途径, 符合时代发展的需要。从高校图书馆管理模式来看, 要充分体现“人性化”的管理原则, 同时也要结合师生的实际阅读需求更新阅读资源。而加强高校图书馆信息化建设工作, 可以为广大师生提供个性化的阅读体验, 提升教育教学效果, 为师生发展提供强大助力。

其次, 高校图书馆进行信息化建设也有利于阅读资源的拓展。以往的借阅多为师生进入图书馆内进行借阅, 由于借阅数量较大, 导致图书资源存在严重的不足。而加强图书馆信息化建设, 可以为师生提供在线借书预约服务, 这可以为师生借阅图书提供极大的便利, 简化借阅流程, 同时也减少图书馆工作人员的工作量。

最后高校加强图书馆信息化建设还能实现图书资源的高效整合, 借阅者只要输入相关信息就能在线借阅, 同时也提高了借阅者的借阅效率。

二、信息时代下高校图书馆管理现状分析

(一) 管理制度欠缺

在信息时代背景下, 高校图书馆存在一定的问

题。首先是管理制度欠缺。传统的图书馆管理制度已经无法满足当前管理工作的需要。因此, 为了提升图书馆管理工作效果, 减少不必要的资源浪费, 有必要加强图书馆管理工作, 并且建立和完善相关制度。一方面, 不完善的管理制度可能会导致管理工作缺失, 容易出现管理混乱的问题。另一方面, 由于高校图书馆管理制度的不完善, 在一定程度上会造成管理不当的后果, 导致被师生借走的图书丢失或者长时间未按期归还, 其中相关的责任没有办法进行界定。

(二) 管理人员缺少职业态度

首先, 在信息时代下, 部分管理人员缺乏学习意识和不断自我提升的意识, 并且高校也没有针对图书馆管理者定期开展专业培训和学习, 在实际的管理工作中, 经常会出现相关管理人员迟到、早退、缺乏服务态度等问题, 导致管理工作没有做到位, 图书馆的功能没有被全部开发和利用。其次, 部分管理人员信息素养很低, 缺乏现代化的管理手段, 在实际的工作中依然采取的是传统的管理方式, 只重视图书的分类和整理的基础工作, 整个图书馆的信息化水平很低, 不仅仅极大地造成院校管理资源的浪费, 同时导致图书馆的管理没有落到实处, 出现管理混乱, 管理模式陈旧的弊病。

(三) 信息化管理水平较低

高校图书馆的管理工作是一项非常复杂和艰巨的工作, 为了便于图书馆的管理工作顺利进行, 必须对其进行管理改革, 让其变得充满现代化和信息化, 不仅方便管理者的管理工作顺利进行, 同时, 减少高校的资源浪费, 提升高校整体的现代化水平。经过调查发现, 目前大部分的文献还是以纸质文献为主, 没有及时将相关文献进行数字化, 导致无法适应当代学生的阅读习惯, 其次, 部分高校缺乏专业的管理

人才，没有打造以信息技术和互联网技术为基础的网络图书馆，没有办法帮助师生完成远程借书服务，导致影响他们的学习效率。最后，很多院校在信息化建设方面比较欠缺，相关的信息化设备比较少，无法满足广大师生的使用需求。

（四）设施、图书陈旧

随着高校学生和教师的日益增多，对于高校图书馆的要求也在逐渐地提高，这也就意味着高校必须对图书馆的管理和建设投入更多的资源和帮扶来满足用户的实际需要，但是部分高校的图书馆存在基础设施建设投入少，现代化设备欠缺，大量的图书存在陈旧的情况，并没有及时与时代接轨。同时，现有设备又没有及时地进行更新和置换，导致高校教师和学习的学习、教学受到严重影响，无法全面地发挥出图书馆应该有的育人作用，使得越来越多的学生和教师放弃去图书馆查阅资料，最终的结果就是图书馆随着用书数量的逐渐减少而关闭。

三、信息时代下高校图书馆管理模式创新路径

（一）建设图书馆电子资源，发挥图书馆应有效用

图书馆电子资源是开展图书馆智能化建设的首要步骤，通过图书馆电子资源的建设，能够让师生获得更加丰富的图书资源，享用到图书馆智能化建设的成果，充分发挥图书馆应用效用。对此，学校要加强对图书馆数字资源库的建设，整合更多的资源，以此满足广大师生的学习与教研需求，发挥图书馆的服务职能，主要可从以下方面入手：一是合理筛选电子资源。在选择电子资源方面，学校要注重结合师生读者的需求进行合理筛选，切实提升电子资源质量，促进电子资源的充分应用。对此，学校可开展相应的调研活动，在线上发布电子调查问卷，提炼出师生的书籍资料需求，整合相应需求数据，以此为依据选择相应的电子资源。通过调查数据可以发现，教师需要专业教育相关书籍资料与优质教学课件、课堂视频等资料，以支持教学活动创新；学生需要丰富课外书籍资料与专业相关学习资料等，以满足学习与发展需求。对此，图书馆要结合上述需求筛选出高质量的电子资料，丰富师生资料学习体验。二是科学进行电子资源建设。在电子资源建设方面，图书馆要汲取其他院校的优质建设经验，通过与其他院校的合作实现资源共享。在此过程中，学校不仅要注重扩充校外资源，同时也要建立具有本校特色的图书馆资源，以此提升学校优势，提升图书馆建设水平。特色资源主要由本校教师汇总，主要包括教师汇编的知识点合集、教师编写的试卷、各专业教师制作的课件资源等，经过汇总后上传至图书馆资源库，以便于

校内师生查阅观看。校外资源主要从合作院校获取，主要包括其他院校优秀教师课件、教师授课视频等，通过线上教学平台实现共享。校内建设途径与校外建设途径的结合，能够进一步扩展高校图书馆电子资源，为师生开展工作与学习提供更多的资源支持，促进高校图书馆网络化建设。电子资源建设是提升图书馆智能化水平的重要基础，学校要注重通过多样化渠道增加电子资源储备量，以此满足师生发展需求，为后续智能化建设提供有效支持。

（二）推广个性化服务，提高服务质量

1. 构建网络管理平台，推送热点信息。网络管理平台的构建于图书馆阅读推广活动的开展有促进作用。以往的图书管理模式多为人工管理，而在当前背景下，高校有必要建立网络管理平台，这样做不仅能够极大地提升图书馆的管理效果，同时还能减轻图书馆管理员的工作负担，为高校师生提供个性化的阅读服务，调动他们阅读的积极性。此外，高校也可以借助网络管理平台的优势，拓宽消息的传播范围，提升阅读活动效果。在阅读活动推广过程中，工作人员可以通过网络管理平台发布阅读活动的规则和奖励，激发读者的阅读兴趣，引发他们参与其中，提升活动效果，同时也可以通过网络管理平台推送兴趣话题，如“红色文化”，鼓励学生寻找与该话题相关的内容，激发学生的阅读激情，于其良好的阅读习惯的培养也有积极意义。当然，学生也可登录网络管理平台搜索关键词获取相应的资源，也能便于其开展主题式阅读。

2. 利用二维码推广，提升读者兴趣。二维码的出现改变了传统的传输模式，同时也从一定程度上加快了阅读的网络化发展。读者无论在何时何地，都可以通过扫描二维码获取相关的阅读信息。可以说，二维码为图书馆信息化建设奠定了基础。图书馆工作人员应该对图书进行全面整理和分类并张贴分类二维码，同时将二维码关联信息录入到电脑系统之中，通过这样的方式，做到图书资源的整合和分类，同时，这样做也能帮助学生更好地找到自己想要的书籍。目前来看，一些高校在图书推广方面还存在很多问题，如网络技术不成熟，二维码刷新速度不及时等，严重阻碍了图书馆信息化的建设工作，导致读者个性化的阅读服务需求受到影响。基于此，高校要积极克服现有问题，才能充分发挥二维码的优势，并借助其优势，积极开展信息化建设工作，为广大师生提供优质的阅读服务。

（三）高校图书馆专利信息服务模式创新策略

1. 拓展服务领域。高校图书馆应该根据用户需求，不断拓展专利信息服务的领域。例如，可以开展专利分析、专利预警、专利评价等服务，提高服务的

多样性和灵活性

2. 加强数字化建设高校图书馆应该加强数字化建设,将馆藏资源数字化,提高服务效率和质量。同时,可以利用数字化技术手段,开展一些高级的专利信息服务,如数据分析、可视化展示等

3. 提高人员素质高校图书馆应该加强对专利信息服务人员的培训,提高他们的专业素质和技能水平。同时,可以引进一些具有专利代理人资格的专业人才,提高服务的水平和质量。

(四) 加强信息化建设,打造智慧图书馆

1. 依托大数据进行图书资源的整合。大数据技术是现代信息化背景下的产物,该技术具有很强的信息整合功能,能够在短时间内实现海量数据资源的高效整合。在新的时代背景下,我们要进一步加强图书馆的信息化建设,依托大数据进行图书资源的整合,在此基础上打造智慧图书馆。通过这样的方式,为师生提供大量的图书资源,为他们提供高质量的借阅服务,从而将图书馆的育人作用充分地发挥出来,为高校师生的发展提供强大的助力。

2. 引进先进的管理人员。图书馆是高校的精神文化传播圣地,同时也是高校人文精神的聚集地。在信息时代背景下,有必要将精神文化建设放到重要位置,把握文化这一核心要素,在此基础上加强文化建设,提升馆内工作人员的使命感和责任感,为高校师生打造一个良好的学习环境,促进他们专业素养和综合能力全面提升。第一,高校要定期对图书馆管理员进行相关培训,使其了解阅读推广的重要性,树立使命感,将个人发展与文化传播建立有机联系,通过这种方式也能提升工作人员的向心力与凝聚力。第二,我们也要进一步提高图书馆的服务水平,鼓励工作人员与师生多沟通,了解师生的实际需求,在此基础上进一步优化图书馆管理模式,为师生提供高质量的借阅服务。第三,图书馆也要开展独具特色的文化活动,如主题讲座、阅读分享会等,通过这种方式营造良好的文化氛围,使文化根植在学生内心的土壤中。第四,高校图书馆在文化建设过程中也可与其他学校取得联系,了解其他院校图书馆文化建设的具体路径,发挥自身的优势,取长补短,进一步加快文化建设的步伐。第五,管理人才的引入能够为图书馆信息化建设搭建桥梁。在新的时代背景下,我们要引进先进的管理人员,通过这种方式来实现图书资源的高效管理,加快图书馆信息化建设的步伐。高校图书馆在人才引进过程中,要以复合型人才为主。

3. 完善激励机制。环境对人的行为有潜移默化的影响,图书馆管理者要加强馆内环境建设,进一步

建立和完善激励机制。图书馆管理员始终要秉持为师生服务的理念,借助校园媒体的力量将图书馆建设相关信息推送出去,使更多人参与进来,为图书馆建设献计献策,进一步优化馆内环境。高校图书馆可给广大师生发放调查问卷,调查师生对馆内环境的态度,是否满意现阶段图书馆管理制度等,收集更多人的意见,进一步完善图书馆管理制度。在此基础上渗透信息技术能够达到推波助澜的效果。与此同时,图书馆还要完善激励机制,对服务质量高的员工进行奖励,调动其工作积极性,形成一种融洽的馆内氛围,使更多师生融入图书馆中,开展高效的阅读活动。此外,图书馆采访工作人员也要提高自身素质,分析阅读群体的实际需求,根据其阅读量与阅读兴趣采购图书,保障阅读者的实际需求。

4. 加强图书资源的开发。智慧图书馆的打造要以加强图书馆资源的开发为主旨。对此,高校在智慧图书馆打造过程中要将图书资源开发放到首要位置,最大限度地开发图书资源,进一步提高图书资源的利用率。同时,图书馆也可利用信息技术引入网络资源,建立资源共享平台,实现文献资源的共享。最后,图书馆在资源开发过程中也要完善图书管理体系,保证信息传输的安全性,避免关键信息泄露。

结语:

新时期,人类进入到经济、科技、知识以及文明高速发展的时代,这给高校图书馆管理工作带来了一定的挑战,同时也带来了一定的机遇。随着信息技术和数字技术的发展,传统的高校图书馆管理模式已经无法满足师生发展的需求。因此,为了促进高校师生的全面发展,将图书馆的作用和价值充分地发挥出来,高校有必要遵循时代发展的趋势,加强信息化建设工作。通过推广个性化服务、加强信息化建设等方式,为广大师生提供良好的借阅服务,满足他们的实际需求,为他们未来发展奠定坚实的基础。

参考文献:

- [1] 王少丽. 高校图书馆管理信息化建设存在的问题和对策[J]. 造纸装备及材料, 2022, 51(12): 188-190.
- [2] 肖燕. 高校图书馆深度信息化的措施及其作用[J]. 内蒙古科技与经济, 2022(10): 99-100.
- [3] 李献香. 高校图书馆管理工作信息化建设路径[J]. 信息记录材料, 2021, 22(01): 64-66.

本文系: 2022年广州市社科共建课题“粤港澳大湾区民办高校图书馆专利信息服务模式研究”(2022GZGJ81)