

电子政务对政府信息公开的促进作用研究

于济通

(东北大学, 辽宁 沈阳 110000)

【摘要】随着信息科技的飞速发展, 电子政务在全球范围内逐步推广开来, 大大改变了公众与政府间的互动方式, 显著提高了政府信息公开的效率, 扩大了公开信息的范围, 提升了信息公开的透明度, 并加强了对信息公开的监管, 为公众参与政策制定和实施过程提供了便利。然而, 在推动政府信息公开的过程中, 电子政务也遇到了技术、管理和社会认知等问题。针对这些问题, 本文提出了一些策略建议, 包括加强电子政务的建设与完善, 建立完善的政府信息公开制度, 以及提升公民的信息素养。

【关键词】电子政务; 政府信息公开; 促进作用; 策略

一、引言

电子政务与政府信息公开这两个概念的交叉, 构建了现代社会的一个重要领域。近年来, 由于信息技术的不断创新和应用, 电子政务已经成为改革政府行政方式, 提升公共服务水平的重要工具。同时, 政府信息公开成为了公众监督政府、参与社会治理, 以及保护自身权益的重要途径。因此, 电子政务如何促进政府信息公开, 提升公共服务水平, 成为了学术界和实践界共同关注的问题。

二、电子政务的特点与组成

(一) 电子政务的主要特点

电子政务具有一些显著特点, 使其成为了现代公共管理的重要工具。首先, 电子政务提供了 24 小时全天候的服务。通过电子政务平台, 公众可以在任何时间、任何地点获取政府服务和信息, 显著提高了服务的便捷性和可达性。其次, 电子政务大大提高了政府服务的效率。通过数字化、标准化的工作流程, 政府可以更快地处理公众的需求, 减少了纸质文档的传输和存储时间^[1]。再次, 电子政务增强了政府信息公开和透明度。公众可以通过电子政务平台直接获取政府的政策、法规、决策过程等信息, 增强了政府的公信力。

(二) 电子政务的组成要素

电子政务的组成主要包括四个要素: 政府门户网站、政务服务平台、政府信息系统和公众。第一, 政府门户网站是电子政务的窗口, 通过网站, 政府可以发布政策信息, 接收公众的需求和反馈。第二, 政务服务平台是电子政务的主要工具, 通过该平台, 公众可以获取各种政府服务, 如办理业务、查询信息等。第三, 政府信息系统是电子政务的后台支持, 包括政府内部各部门的数据和系统, 通过数据共享和

系统互联, 提高了政府工作的效率。第四, 公众是电子政务的用户, 他们通过电子政务平台获取服务、提供反馈, 对政府的工作进行监督。这四个要素相互关联、相互作用, 共同构成了电子政务的完整框架。

三、政府信息公开的相关分析

(一) 政府信息公开的重要性

政府信息公开对于中国社会的健康发展具有关键的意义。首先, 它增强了政府的公信力。通过公开政策制定和实施的过程, 公众可以更好地理解政府的行为动机, 增强了对政府决策的信任和支持。透明度也能有效避免不实信息的传播, 防止社会的误解和混乱。其次, 政府信息公开鼓励公众参与。公民有权了解并参与到影响他们生活的决策过程中, 这有助于提升公民的公共参与意识, 更好地实现社会公平公正。再者, 政府信息公开能有效防止滥权和腐败。透明的信息发布系统提供了一种公众监督的机制, 让公众有能力对政府的决策和行为进行评价和质疑, 对遏制滥权和腐败行为有着积极的作用。最后, 政府信息公开有利于社会经济发展。及时、准确的信息能帮助企业 and 公众更好地了解市场情况和政策走向, 对他们的决策提供重要参考, 进一步提升社会经济的运行效率。

(二) 政府信息公开的实践情况

在中国, 政府信息公开的实践过程是稳步推进的。2008 年, 《中华人民共和国政府信息公开条例》的实施标志着政府信息公开进入了法制化阶段。自此, 政府信息公开得到了显著的提升, 公民更加便捷地获取政府信息, 了解政府工作, 参与社会治理。然而, 政府信息公开的实践也面临一些挑战。例如, 信息公开的范围和深度尚需进一步扩大。部分政府部门的信息公开工作还不够主动, 有的信息发布不够及时、准确。公众对政府信息的需求与政府实际提

供的信息存在一定差距。在信息公开的具体操作中,如何把握好公开与保密、透明与安全的平衡也是一个需要解决的问题。此外,公众的信息素养也影响着政府信息公开的效果。

四、电子政务对政府信息公开的影响。

(一) 提高信息公开的效率

电子政务的发展对于提高政府信息公开的效率产生了显著影响。电子政务通过数字化和网络化的方式,实现了政府信息的实时、迅速和广泛的传播,显著提升了信息公开的效率。首先,电子政务可以实时公布政府的决策和政策信息,以及各类社会经济数据,提供了一个更新迅速的信息发布平台。公民不再需要通过传统的方式等待信息的公布,而是可以通过互联网随时获取最新的政府信息,大大提升了信息获取的效率^[2]。其次,电子政务简化了信息获取的流程。传统的信息获取方式往往需要经过繁琐的申请和审批过程,而电子政务通过在线服务平台,使得公民可以直接查询和下载需要的信息,使得信息获取的流程更为简单便捷。最后,电子政务通过大数据和人工智能技术,提升了信息处理和发布的效率。政府可以利用这些技术自动收集、处理和分析大量的信息,然后通过电子政务平台快速发布,使得信息公开更为迅速和高效。

(二) 扩大信息公开的范围

电子政务的应用也大大扩大了政府信息公开的范围。传统的信息公开方式由于受到信息传播的物理限制,其公开的信息种类和覆盖的地理范围都有所限制。而电子政务打破了这些限制,实现了更广泛的信息公开。一是电子政务使得更多类型的政府信息能够被公开。通过网络技术,不仅文字信息,图像、声音、视频等多媒体信息也可以被有效地公开。同时,电子政务使得政府的内部信息、决策过程、政策执行情况等以前难以公开的信息也能够被公众了解。二是电子政务扩大了政府信息公开的地理范围。通过互联网,政府的信息可以迅速传播到全国乃至全世界,让更多的人能够获取和了解政府的信息。三是电子政务通过提供个性化的信息服务,实现了信息公开的精细化。公民可以根据自己的需要,选择关注和获取自己感兴趣的政府信息,使得信息公开更为贴近公民的实际需求。

(三) 提升信息公开的透明度

电子政务对提升政府信息公开的透明度有着重要的作用。由于其在线、实时和互动的特性,电子政务使政府的决策过程、政策执行以及公共资源分配等信息能够更为透明地呈现给公众。一方面,电子政务可以提供对政府决策过程的全程记录。通过在线会议、直播等形式,公众可以直接观察到政府的决

策过程,从而更好地理解决策的内容和背后的理由,提升对政府的信任度。另一方面,电子政务使政策执行情况能够更为透明。政府部门可以通过电子政务平台公布政策执行的进度和结果,公众可以实时了解政策执行的实际情况,及时提出意见和建议。此外,电子政务使公共资源的分配和使用变得更为透明。

(四) 加强信息公开的监管

电子政务也有助于加强政府信息公开的监管。通过电子政务,公众可以更直接、更方便地参与到政府信息公开的监督中来。首先,电子政务使得公众能够更方便地对政府的决策和行为提出质疑和监督。公众可以通过电子政务平台提交信息申请、投诉和建议,对政府的行为进行直接的监督和反馈。其次,电子政务使政府信息公开的违规行为更容易被发现和查处。通过对电子政务平台的监控,相关部门可以及时发现和处理信息公开中的违规行为,保证信息公开的公正和公平。最后,电子政务为公众参与政府信息公开的监督提供了更多的机会和渠道。通过线上的调查、投票、论坛等方式,公众可以更广泛、更深入地参与到信息公开的监督中来,从而加强对政府的监督和制约。

五、电子政务推动政府信息公开的挑战

(一) 技术层面的问题

尽管电子政务极大地推动了政府信息公开,但在技术层面上,仍然面临着一些挑战。首要问题是信息安全问题。在数字化的环境下,政府信息成为网络攻击的主要目标。黑客攻击、病毒感染、数据泄露等问题可能威胁到政府信息的安全。这些安全问题不仅可能导致公共信息的丢失或泄露,而且可能会破坏公众对政府的信任^[3]。其次,数据的大规模收集和处理也带来了技术挑战。随着电子政务的发展,政府需要处理的数据量正在快速增长,这要求政府必须具备高效处理和存储大量数据的能力。然而,现有的技术可能无法满足这种需求,或者需要很高的成本。最后,电子政务的维护和更新也是一个技术挑战。随着技术的快速发展,电子政务系统需要不断进行升级和维护,以保持其功能和性能。然而,这可能需要大量的人力、物力和财力投入。

(二) 管理层面的问题

在管理层面上,电子政务推动政府信息公开也面临着挑战。第一,政府部门之间的信息孤岛现象严重。由于各部门的信息系统不兼容,导致信息的共享和交流变得困难。这可能会阻碍电子政务的发展,影响信息公开的效率和范围。第二,公务员的信息素养问题也是一个挑战。电子政务的运行需要公务员具备一定的信息技术知识和技能。然而,一些公务员可能缺乏这些知识和技能,导致他们在使用电子政务时遇到困

难,影响电子政务的正常运行。第三,电子政务的规范和监督问题也不容忽视。现在,对于电子政务的使用,尤其是对公民个人信息的使用,还缺乏一套完善的规范和监督机制,这可能会导致信息的滥用或者泄露,影响公众的权益。

(三) 社会认知层面的问题

在社会认知层面上,电子政务推动政府信息公开也存在一些挑战。首先,公众的数字鸿沟问题。由于经济条件、教育程度、地域差异等因素,一部分公众可能无法有效地使用电子政务,导致他们无法获取公开的政府信息,形成了数字鸿沟。其次,公众对电子政务的信任问题。一些公众可能对电子政务抱有疑虑,担心其安全性和隐私保护问题,这可能影响他们使用电子政务获取政府信息。最后,公众对政府信息公开的理解和认知可能存在误区。

六、电子政务推动政府信息公开的策略建议

(一) 加强电子政务的建设与完善

为了克服技术和管理层面的挑战,我们需要加强电子政务的建设与完善。首先,必须提高信息安全性。政府应投入更多资源在信息安全领域,包括加强网络防护措施,提升数据安全防护技术,以及提高政府职员的信息安全意识。对于黑客攻击、数据泄露等问题,应及时处置并严厉打击,以确保政府信息的安全。其次,需要提高数据处理能力。政府应引进先进的大数据处理技术,提高数据处理和分析的效率。同时,也可以借助云计算等技术提高数据存储的效率和安全性。另外,需要持续维护和更新电子政务系统。政府应建立一套系统的维护和更新机制,保持电子政务系统的先进性和稳定性。同时,也应定期对系统进行审查和评估,及时发现和解决问题。最后,需要加强政府部门之间的信息共享。政府部门应建立共享机制,打破信息孤岛,实现信息资源的高效利用。

(二) 建立完善的政府信息公开制度

为了解决管理和社会认知层面的问题,我们需要建立完善的政府信息公开制度。第一,需要建立一套完善的信息公开规范。政府应明确哪些信息需要公开,公开的方式和流程,以及信息公开的监督和反馈机制。这些规范应公开透明,使公众能够明白信息公开的规则,也使公务员明白他们的职责和义务^[4]。第二,需要加强对公众的教育和引导。政府应通过公众教育、媒体宣传等方式,提高公众的信息素养,帮助他们理解和使用电子政务。同时,也应建立公众的信任,解决他们对电子政务的疑虑和担忧。第三,需要保障公众的参与权。政府应提供多种方式供公众参与信息公开的监督,包括公众投诉、公众建议等方式。公众应有权对政府的决策和行为提出质疑,

也应有权对信息公开的违规行为进行举报。只有公众的广泛参与,才能确保信息公开的有效性和公正性。

(三) 提升公民的信息素养

公民的信息素养是影响电子政务推动政府信息公开效果的关键因素之一。提升公民的信息素养不仅能够增强公众对电子政务的使用能力,而且能够提高他们对信息公开内容的理解和应用能力,从而更好地实现政府信息公开的目的。为此,政府应积极开展公民信息素养的教育和培训。这可以通过组织网络安全和信息素养教育活动,提供免费的网络教育资源,以及推动学校教育系统中信息素养教育的整合等方式实现。通过这些方式,公众可以学习和掌握如何安全、有效地获取和使用信息,同时也能够提高他们对信息质量的鉴别能力。另外,政府应利用各种媒体资源,广泛宣传电子政务和政府信息公开的重要性和方法。例如,可以通过电视、报纸、社交媒体等渠道,让公众了解电子政务的使用方法,以及如何获取和使用公开的政府信息。再者,政府应提供用户友好的电子政务平台和服务。简单易用的界面,清晰明了的操作指南,以及及时有效的技术支持,都是提高公众信息素养的重要手段。只有让公众能够方便、愉快地使用电子政务,他们的信息素养才能得到真正的提高。

结束语

总的来说,电子政务对政府信息公开的促进作用不容忽视。然而,实现这个目标并不容易,需要我们克服技术、管理和社会认知等多方面的挑战。通过加强电子政务的建设与完善,建立完善的政府信息公开制度,以及提升公民的信息素养,我们可以有效地推动政府信息公开,实现政府的透明化和公众的参与。

参考文献:

- [1] 赵筱婧. 大数据环境下电子政务信息安全体系分析[J]. 网络安全和信息化,2023,(06):118-120.
- [2] 樊建平,孙婧,李红辉,张用川,朱利,仇阿根,马英,杨晓睿,段宇航. 政务大数据管理技术研究进展[J]. 集成技术,2023,12(03):1-18.
- [3] 尹社琦. 论政府信息公开中信息保护与利用的二元平衡[J]. 中阿科技论坛(中英文),2023,(04):168-172.
- [4] 铁德铭. 网络治理视角下的政府信息公开问题研究——基于H省县级政府网站的实证分析[J]. 哈尔滨学院学报,2023,44(03):45-49.

作者简介: 姓名: 于济通, 出生年月: 2003年1月, 性别: 男, 民族: 汉族, 籍贯: 山东省威海市, 学历: 本科在读, 单位: 东北大学文法学院, 研究方向: 数字政府、电子政务。