

高职生认知特点及价值引领研究——以重大突发事件为例

肖明洁

(浙江建设职业技术学院, 浙江 杭州 311231)

【摘要】在应对重大突发事件时,高职生等青年学子迎面其中,产生了认知行为上的新特点,需要充分发挥思想政治教育的价值功能,从正反两个层面入手,一方面利用好重大事件中的思政资源,正面引导高职生树立正确认知和价值观念,另一方面建立负面信息处置机制,及时疏解高职生群体中存在的错误认识和不良倾向,帮助其建立理性认识。

【关键词】重大突发事件;高职生;价值引领

重大突发事件往往与人们的日常生活息息相关,尤其是公共卫生类事件等,影响范围可能更为广泛。此类重大突发事件的影响既体现在生活方式上,也体现在思想观念中。其中,高职生作为一个独特群体,从成长规律看正处于价值观念塑造的重要时期,从群体特征看又具有区别于其他青年群体的独有特征。因此,以重大突发事件为切口,观察重大突发事件中高职生认知特点,将重大突发事件的共性特点和高职生在重大突发事件中认知等方面的独特性结合起来,研究如何在重大突发事件中对其进行价值引领具有重要的理论和实践意义,对于引导高职生树立正确的认识观和价值观,培养德才兼备的“大国工匠”具有重要作用。

一、重大突发事件的共性特点及影响

明确概念是研究的起始,如何认识或定义“重大突发事件”关系着研究的开展。依据国务院发布的《国家突发公共事件总体应急预案》中的表述,重大突发事件一般指“突然发生,造成或者可能造成重大人员伤亡、财产损失、生态环境破坏和严重社会危害,危及公共安全的紧急事件。”其主要包括自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件四类,其中公共卫生事件类最有可能影响到学生。重大突发事件一般都具有以下特点:一是具有不可预测性。重大突发事件的发生没有预兆,毫无规律可言,往往事发紧急,使人措手不及,人们对于此事件往往没有做好相应准备,尽管建立起一定的预防机制,但还是无法准确预测其发生地点或者发生时间。二是具有强破坏性。重

大突发事件之所以称之为“重大”,就是因为其破坏力强,影响范围广,通常会造成大规模的财产破坏和人员伤亡。三是具有复杂性。重大突发事件的不可预测性以及强破坏性决定了其具有复杂性,包括救援的复杂、保障的复杂、重建的复杂等等,是一项考验人力、物力、财力的系统工程。重大突发事件的上述特点决定了其对于人们的影响也是多种层面的。首先,不可预测的突发事件会改变人们的正常生活状态和生活规律,使人们的生活进入无序状态或称之为临时应急状态,打乱其平时的生活节奏。其次,重大突发事件的强破坏性会给人们的安全、财产安全等带来损失或威胁,这些损失和威胁往往是大额或者严重的,进而会影响到人们的心理状态。最后,重大突发事件的复杂性会造成处置过程中出现各种不良现象,例如隐瞒、谎报、造谣等,会给人们的认知带来一定程度干扰,影响人们正确的价值判断。综上,重大突发事件的特点及影响决定了其对人们的思维认知、价值判断等方面的存在着重大影响,这是重大突发事件的普遍性特征或曰共性特点。

二、重大突发事件中高职生认知特点的独特性分析

重大突发事件其内部也具有较为独特性的类型。如公共卫生事件不仅具有上述重大突发事件的共性特点及影响,还因为其性质的独特而具有一定的独特性。首先,公共卫生事件一般持续时间长,影响范围大。由于传播速度快,致病力强,变异种类多,有可能在全球范围内造成巨大影响,且持续

了很长时间。其次，公共卫生事件有可能影响人们的行动自由，使之交流受限。人是社会性动物，是社会关系的总和。公共卫生事件对人际传播速度极快，为了人们的身体健康和生命安全，人们的部分行动有可能被公共卫生事件所限制，交流活动受阻。最后，公共卫生等重大突发事件处置触及社会治理、价值引导、心理辅导等多个方面，在重大突发事件处置中，别有用心的群体利用其中的处置方式大做文章，给人们造成了不少思想困惑，成为公共卫生类重大突发事件最为独有的特征。

高职生所处的成长阶段是影响和塑造大学生世界观、人生观、价值观的重要节点，价值观发展变化除了在历史进程中逐渐形成，又因重大突发事件的偶然性呈现出“突变”特征，高职生在面对重大突发事件时呈现出许多新的思想行为特点。加之高职生又有自身的独特性，其工具主义、实用主义倾向更突出，理性思维和精神享受的能力较弱，这种独特性同样反映在对重大突发事件的认知行为中。首先，重大突发事件尤其是公共卫生事件影响之下，部分高职生缺乏明确理想目标和人生规划。重大突发事件的不确定性使部分高职生缺乏规划人生的动力，不少受访者认为不确定性使自己不知道究竟应该做什么，对未来的发展方向飘忽不定，处于一种迷茫状态。其次，重大突发事件影响之下，部分高职生对于所学专业失去兴趣，导致专业能力下降。高职院校着力培养面向生产、管理一线的高素质技术技能人才，由于重大突发事件的影响，一些行业可能会受到冲击，部分高职生对于所学专业所处行业受到的冲击感到忧虑，进而导致对自己所学专业产生疑虑，失去兴趣，这导致部分学生在课堂学习和专业锻炼等环节出现懈怠倾向，影响自身综合能力的培养和塑造。再次，部分高职生存在对重大突发事件的政策理解不足，辨别谣言能力弱等特点，容易受到不良价值导向的蛊惑，进而产生错误或扭曲的价值观念，影响价值观的塑造。最后，部分高职生受到重大突发事件的影响，存在一定的心理状态不良现象。例如，问卷和座谈等方式调研结果显示，部分受访者表示会出现失眠、焦虑、易怒、沟通障碍等心理层面的问题，这些问题对高职生的学习和日常生活带来一定困扰，亟须进行解决。这是

高职生在重大突发事件中认知特点的独特性。

三、重大突发事件中高职生认知引领的路径选择

重大突发事件的共性特点和高职生认识的独特性特点共同决定了重大突发事件中高职生认知引领的路径选择。习近平总书记指出：“做好高校思想政治工作，要因事而化、因时而进、因势而新。”面对公共卫生等重大突发事件，思想政治工作者要能够及时感知态势变化。高职院校思想政治工作者更要及时感知教育对象在公共卫生等重大突发事件中呈现出的新特点，结合新时代思想政治教育理论，在重大突发事件中做好高职学生认知和价值引领工作，提出具体且精准的措施。面对公共卫生等重大突发事件，可以从正反两个方面入手开展思想政治工作，做好高职生认知价值引领。从正面看，首先，重大突发事件中出现了很多的思想政治资源，无论是逆行而上的白衣战士还是日夜忙碌的基层工作者等，都是很好的思政案例，这些案例可以充分融入思政课教学过程之中，通过这些案例引导高职生树立正确的理想信念，帮助其形成共克时艰、砥砺前行、志存高远的良好品质和精神风貌，引导其正确认识突发事件的不确定性，帮助其在不确定中寻找确定性。其次，引导学生形成全面认识问题的良好习惯。重大突发事件具有复杂性，因此需要多方获取信息，形成全面准确客观地认识。由于学生在收集信息整理信息上还处于学习之中，教师可以通过示范教学等方式，帮助学生形成主动收集信息、科学总结信息的习惯，引导其通过对自己收集的信息的整理，形成对重大突发事件较为全面的认识和判断。再次，可以通过榜样教学的方式，帮助高职生涵养良好精神风貌。在重大突发事件处置过程中，涌现出一大批先进典型和感人故事，这些亲历者可以为高职生讲述自己参与重大突发事件处置的全过程，其中蕴含的团结奉献等精神能够为高职生提供良好的引导作用。最后，思想政治工作还要积极解读宣传好重大突发事件中的各项政策和措施，帮助他们正确地理解各项安排的考量。重大突发事件属于公共事件，往往涉及一系列的政策安排和涉及广泛人民群众的处理方式，目的在于通过国家力量快速消除重大突发事件产生的不良影响。但由于政策的制定考虑得较为周全广泛，是一项系统工程，如

果单纯地从片面的角度去理解或者放大其中的细节,不免有产生误读的情形。思政课要发挥好主阵地作用,及时解读好分析好各项政策和措施安排的依据和考量,使学生能够理解各项政策安排的用意。从反面看,首先,要建立负面信息处置机制,及时疏解高职生群体中存在的错误认识和不良倾向,帮助其建立理性认识。公共卫生等重大突发事件中,一些不良舆论会利用重大事件的复杂特性进行传播,高职生作为网络冲浪主力军,较易受到不良舆论的裹挟和诱导,形成对重大突发事件的错误认识乃至成为谣言散播的帮手。因此,对于重大突发事件中出现的谣言和负面信息,思政课要敢于迎战,进行澄清和纠正,讲清楚负面信息的失实之处和危害。其次,要帮助高职生培养独立思考能力,培养他们的理性思维能力和客观认识水平。在信息化时代,人们获取信息的途径更加丰富和便捷,各类信息也呈现爆发增长的趋势,尤其是当信息能够通过一定手段变现后,各类获取流量的不良信息也就随之出现和增长。此类信息往往通过博人眼球的标题、肆意编写的情节和随意编排的数据,利用大众心理特点获得点击。高职生也在其目标群体之中。因此,要在教育教学过程中培养学生独立思考的能力,使其具有判断信息来源和准确性的意识,从而不断提升其判断信息真实性的水平,挤压利用从众心理等心理特点而广泛传播的不实信息的生存空间。最后,要对高职生群体在重大突发事件中的负面心理状态进行引导和修复。通过引导学生形成良好社会关系,培养学生的兴趣爱好,适当谈心谈话等方式,帮助学生形成积极心理状态。此外,除了通过正反两面双管齐下,进行具体措施的施行外,还需要注意思想政治教育的技术和环境。就技术方面而言,要发挥好大数据技术在教育教学中的功能,为教育者提供数据分析支撑和技术工具。例如,可以通过“学习强国”“青年大学习”“职教云”等平台对学生进行管理和引导,为高职生提供相应学习资源;同时可以通过问卷调研等形式,对高职生认知特点形成数据化认识和处理,以便作出更加准确客观的判断。就环境方面而言,高职生所处的校园环境、宿舍环境、课堂环境乃至家庭环境等,对于其认知特点均有影响,应为其营造良好的学习环境生活环境

等,思想政治教育具有潜移默化的特点,良好环境的营造可以帮助日常思想政治教育更好的开展。

在全面建设社会主义现代化国家新征程中,职业教育前途广阔、大有可为。我国未来发展需要一大批德才兼备的职业化人才。作为职业教育中发挥立德树人根本作用的思政课,要始终牢记使命,培养好高职生群体,为社会主义现代化事业源源不断输送高质量专业技术人才。这要求思政课教师必须对高职生认知特点有清晰明确的认识。本文以重大突发事件为例,对高职生认知特点和价值引领工作进行了简要分析和论述。需要指出的是,做好高职生价值引领工作不仅仅是停留在重大突发事件之中,而是需要贯穿于思想政治教育的整个环节和过程,形成全方位、全领域的培养模式,只有这样才能真正培养一批具有良好的职业操守和素养,爱岗敬业的专业技术过硬的人才,真正为党和国家培养好“大国工匠”。

参考文献:

- [1] 马建青,钟尉今.三维并进:思想政治工作有效应对新冠肺炎疫情的经验与启示[J].思想教育研究,2021年第9期。
- [2] 彭启智.重大疫情应对中的思想政治教育价值[J].思想理论教育导刊,2021年第1期。
- [3] 邢玲.加强高职院校学生理想信念教育的思考[J].思想理论教育导刊,2019年第4期。
- [4] 杨子强,孙琳.重大突发事件中大学生思想行为特点及应对——以新冠肺炎疫情为例[J].人民论坛·学术前沿,2020年第11期。
- [5] 辛素飞,王一鑫,林崇德.高职生心理健康水平变迁的横断历史研究:1999—2016年[J].教育研究,2018年第11期。
- [6] 李明蔚.高职学生自我价值感与心理健康研究[J].山西财经大学学报,2017年第S2期。

课题信息: 本文系浙江建设职业技术学院党建思政研究项目(Y202207)研究成果。

作者简介: 肖明洁,女,浙江建设职业技术学院马克思主义学院教师。