

探究大数据背景下企业统计数据质量的提升对策

杨旸

(银川通联资本投资运营集团有限公司, 宁夏 银川 750001)

【摘要】进入大数据时代后,企业统计数据质量问题变得越来越重要。大数据的到来虽然为企业带来了许多发展机会,但是也带来了数据质量方面的挑战。在上述背景下,本文首先介绍了提升企业统计数据质量的重要性,之后结合大数据时代背景对企业统计数据质量问题进行深入分析,最后结合分析结果提出了提高企业统计数据质量的对策,希望为企业提升数据质量和数据处理能力提供一定帮助。

【关键词】大数据;企业统计数据;统计数据质量

一、大数据背景下提升企业统计数据质量的重要性

近年来,互联网的快速发展推动了大数据等现代技术的发展,利用大数据技术分析数据成为了企业提高决策科学性与合理性的关键,因此提升企业统计数据质量成为了现代企业经营发展的重要手段,也是影响企业经营发展的关键。整体来看,大数据背景下提升企业统计数据质量主要也有提升企业决策精准性、加强企业风险控制力度、优化和创新企业业务等作用。为了更好地了解统计数据质量的重要性,主要对其以上重要性进行详细介绍:

(一) 有利于提升企业决策的精准性

在大数据时代背景下,数据分析结果可以为企业管理者制定决策方案提供一定参考,使制定的决策方案更加科学合理,提出更客观、更具参考价值的决策方案,降低决策者主观性带来的影响,因此进入大数据时代后,企业管理者可以利用高质量的数据分析做出精准的决策,从而更好地满足客户需求和应对市场变化。比如,一家大型家电企业可以通过挖掘和分析客户行为数据,准确了解客户的消费偏好与习惯,为客户推荐与之需求和偏好相匹配的产品,以此来促成交易和提升自身营销规模。以上的数据分析可以帮助企业准确掌握客户需求,也可以有效提升企业营销效率,使企业在降低营销成本的同时有效提高营销利润。企业如果利用大数据技术来分析客户行为数据,可以更准确地掌握客户需求喜好,为之提供相应的产品和服务,从而有效提高客户忠诚度与满意度。与此同时,分析数据结果也可以作为企业了解市场变化的依据,帮助企业更准确地把握市场机会和应对市场变化。

(二) 有利于企业更好地控制风险

在企业日常经营管理中,难以做到彻底规避风险,而分析财务数据等相关数据信息可以及时发现企业一些潜在风险,以及可能出现的风险,使企业提前

了解并制定相应的风险应对方案,例如企业可以通过分析财务数据了解可能发生的资金流动问题,提前制定科学的应对措施,在发生风险后能够及时发现并解决,有效降低因此对企业带来的不利影响。不仅如此,分析市场变化数据也可以帮助企业做出合理的库存规划和生产管理工作,降低因市场变化带来的不必要损失。在市场竞争日益加剧的背景下,企业面临的风险越发多样,其中的一些风险可能导致企业受到较大损失,甚至影响到企业生存。因此,为了更好地应对各类市场风险,企业需要持续提升风险管理能力,而高质量数据分析可以帮助企业及时、准确的了解市场中可能出现的风险,从而落实相应的防范措施。比如,企业可以通过分析市场调研数据来了解市场需求和变化情况,制定相应的防范措施,避免因此受到不必要损失。显然,企业分析数据有利于更好地控制和降低发生各类风险因素的可能,以及因此带来的不利影响。

(三) 有利于促进企业业务的优化与创新

在市场竞争越发激烈的环境下,企业业务是竞争的核心与关键,而数据分析可以为企业优化和创新业务提供参考,使企业优化后的业务与市场需求更相符,更具市场竞争力。从企业角度来看,持续改进和创新产品服务与业务发展模式是企业实现可持续发展目标和不断提升市场竞争力的关键。企业利用大数据技术来分析市场变化和客户需求,可以准确掌握市场发展态势和客户需求,从而生产和研发出与市场客户需求相匹配的产品或服务。比如,Netflix利用大数据技术来分析用户观影数据,并以此为依据推出与大众需求相匹配的原创剧集,从而获得巨大成功。除此之外,企业也可以利用大数据技术分析方式来找寻数据中隐藏的关联和模式,通过这种方式来优化产品销售、生产等环节。比如,企业可以通过分析

过往销售数据寻找各类产品之间的相互影响和关联，以此为依据优化产品生产设计环节，进而实现提升销售业绩和生产效率的目的，使企业能够跟上时代发展步伐不断发展，实现长期稳定发展的目的。

二、大数据背景下企业统计数据质量存在的问题

目前，企业统计和分析数据质量在影响企业经营管理决策的同时，也会影响企业竞争力。在整个统计和分析数据中，涉及采集、处理、分析数据等多个环节，各环节质量直接影响最终的数据分析质量及其作用。与此同时，在大数据时代背景下，数据作用以及数据安全性也越来越重要，然而一些企业在数据分析与数据安全性等方面还存在一定不足，在提升数据质量方面还存在以下问题。

（一）数据采集和处理方面存在困难

企业在提升统计数据方面，需要采集、处理和分析数据信息等多个流程，而采集和处理数据处于基础环节，采集的全面性与处理的合理性直接影响数据分析质量，然而从实际情况来看，在数据采集和处理方面，企业统计数据质量一般会面临较大困难。相比于以往数据处理，大数据具有数据处理速度快、数据类型多等特征，但是这些特征却导致企业在数据采集和处理方面面临较大的困境。具体表现在以下几方面：

第一，在采集数据时，企业一般需要从多渠道出发来收集，所以数据的格式、类型、来源等都有所不同，因此增加了数据采集的难度，难以保证数据采集的全面性；第二，企业收集到的部分数据可能存在不准确、不完整的情况，而不完整、不准确的数据在增加数据整理和处理难度的同时，也会影响数据后续分析，导致数据分析质量难以得到保障；第三，由于大数据的多样性、复杂性等特点，导致数据处理的复杂性进一步提升，企业在处理数据时一般要进行清洗、整合等多个环节，之后开展数据分析工作，因此企业数据处理工作量较大且较为复杂。

（二）数据分析难度加大

数据分析是保证统计数据质量的重要环节，相比于以往数据分析，大数据分析因数据量大、数据来源广泛等原因，分析难度更大。进入大数据时代后，传统数据分析方法已难以满足分析需求，所以企业想要获得商业竞争优势，要做到深入分析和挖掘数据，然而在大数据多样化特征的影响下，数据噪声干扰和异常值较多，因此提升了数据分析难度。除此之外，大数据的实时性也要求数据分析要做到准确、高效，而大数据时代下的数据复杂性和量级有所提升，因此间接增加了数据分析难度。由此可见，进入大数据时代后的传统数据分析方法已难以满足时代要求，所以企业要跟上时代发展步伐，尽快找寻和引入更为

先进的数据分析工具和技术，利用现代技术手段等及时更新数据分析方法，解决数据分析难度大造成的数据质量低现象。

（三）数据安全性缺乏足够的保障

在大数据背景下，企业在统计分析数据方面出现了新的问题，即数据安全问题，合理应用和分析数据具有一系列好处，反之若处理不当则容易出现数据泄漏等现象，因此很多企业在数据价值不断增高的环境下提高了对数据安全性的重视力度。然而从实际情况来看，一些企业在数据安全方面存在的问题还较为突出，一是企业内部缺少完善的数据管理制度，难以做到充分保障数据安全性；二是面临网络病毒、外部黑客攻击等安全风险，严重威胁了企业数据安全。与此同时，一些企业在保护数据安全方面手段与意识不足，因此时常出现发生损坏、篡改和泄漏数据等现象，不仅给企业带来较大的经济损失，而且还影响了企业声誉，导致企业面临一定的声誉风险。整体来看，企业在大数据时代环境下也逐渐意识到了数据的重要性及蕴含的价值，然而一些企业还面临比较突出的数据安全性问题，不断出现的数据泄露事件对企业造成了严重影响，这些都体现出了企业数据安全保障不足，还需要进一步加强对数据安全的保障力度。

三、大数据背景下企业统计数据质量提升对策

根据前文分析可以了解，企业在大数据背景下主要面临采集和处理数据存在困难、分析数据难度大、难以充分保障数据安全性等问题，在影响数据分析质量与效果的同时，也难以发挥统计数据作用与价值，如在企业制定决策方面时难以提供科学合理的参考依据。接下来主要根据大数据时代背景与大数据等现代技术手段，从采集数据、数据分析与数据安全等方面入手提出相应的解决方案，期望可以为企业顺利解决上述问题和发挥统计数据作用与效果提供一定参考。

（一）企业需重视数据采集的全面性和有效性

数据全面性主要指采集关于企业业务的全部数据，而企业业务数据可以分为外部数据和内部数据两类，前者主要指从行业协会、竞争对手与市场中获取的数据，后者主要指在企业日常管理与经营中产生的财务数据、库存数据等数据信息。企业全面采集数据有利于提高对客户与市场需求的了解和决策的精准性与合理性。在保证数据采集全面性的同时，企业也要注意保证数据的可靠性与真实性，而且在采集数据尤其是外部数据时也要注意筛选和验证这些数据信息，避免因数据错误或数据造假影响数据使用效果。

企业在保证数据采集全面性的同时，也要注意保证数据质量，提高数据有效性，即保证数据可信度与真实性。在具体筛选和验证这些数据信息时，企业可

以通过创建数据质量监控机制的方式来去重和清洗数据信息,及时发现和处理其中存在的缺失值与异常值情况,同时创建专门的数据治理流程来确定数据权限与责任,降低和规避数据造假与数据误报现象。不仅如此,企业也要提高对数据动态性与实时性的重视力度,明白市场处于动态变化中,以便及时获取最新数据信息做到快速响应和做出决策。因此,企业还要创建专门的系统来实时检测和分析数据信息,从而做到快速获取、处理和分析数据。

(二) 数据分析师应借助更先进的工具和技术来分析和挖掘数据

在大数据时代背景下,数据分析技术越发先进,数据分析工具越来越丰富,为搜集、整理和分析数据信息提供了方便,因此数据分析师在大数据时代环境下要结合时代发展应用先进技术与工具来挖掘和分析数据信息,有效提高数据分析准确性与分析效率。例如,数据分析师可以利用人工智能、机器学习等现代技术手段来分析数据,及时发现其中蕴含的规律与发展趋势,从中获取有价值的信息。

与传统分析相比,先进的技术与工具能够自动处理和分析大量数据,具有分析数据速度快、数据分析更准确等优势,在降低数据分析师工作量的同时,还可以及时发现数据潜在走向与趋势,为企业决策提供更准确的支持。不仅如此,数据挖掘技术也属于数据分析师关键手段,可以通过深入分析大量数据的方式获取数据关联信息与隐含信息,还可以通过挖掘数据为企业提供更全面的支持,提高企业对客户与市场需求的了解,从而使制定的营销策略更精准。为了使数据分析师可以更快速、更高效地分析数据信息,企业可以加强对数据分析师的培训力度,为其提供更多企业内外部的培训机会,使其能够及时掌握和了解先进的数据分析工具与技术手段,针对一些主动学习和数据分析师申请的一些工具等,企业也可以根据自身实际发展尽量满足,从而使企业与数据分析师在数据分析方面能够跟上时代发展步伐。

(三) 建立健全的数据安全防护体系,以保障数据的安全性

在大数据背景下,数据安全性直接影响企业经营发展,因此企业要提高对数据安全性的重视力度,通过建立健全数据安全防护体系的方式来保证数据安全性。首先,企业在保护数据安全性时可以利用加密技术来加密传输和存储敏感数据信息,避免未授权人员得到原始数据,即可以通过这种方式来显著降低泄漏数据的可能性及其带来的影响。其次,企业在保护数据安全性方面可以采用访问控制措施,通过管理角色与用户权限的方式来禁止或限制用户访问敏感

数据信息,例如可以针对不同群体设置相应的权限,将公司文件数据等划分为多个类别,包括普通信息、重要信息、保密信息等,甚至各类信息设置相应的权限,持有相应权限才能读取相应的信息,以便有效降低泄漏和滥用数据信息的可能,降低因此带来的数据安全风险。最后,企业要定期恢复和备份数据,使企业在数据被攻击或数据丢失时及时恢复使用,避免因数据丢失对企业造成难以挽回的损失,通过这种方式来有效降低因此带来的风险,并且备份数据还能测试和演练容灾,提高和强化企业恢复能力与容灾能力,使企业更好地管理和发挥数据作用。此外,为了保证数据安全防护体系的作用,企业在建立该体系保护数据安全性的同时,也要注意定期检查并结合企业内外部变化及时更新和完善该体系,避免因数据安全防护体系落后或存在漏洞影响数据安全性,即公司要做到及时调整数据安全防护体系来保证该体系的作用与效果。

企业提升统计数据质量有利于提升企业决策、加强风险控制、优化和创新企业业务,然而很多企业却面临采集和处理数据面临困难、分析数据难度大、难以充分保证数据安全性等问题。因此在大数据快速发展的环境下,企业要从多方面入手来解决统计数据质量问题,提升统计数据质量方案:建立健全数据的采集和分析系统,同时创建数据安全防护体系来保证数据安全性;利用先进方法与技术分析数据,了解数据规律与趋势;对数据内在价值进行深入挖掘,提供更准确、更全面、更真实的数据为企业决策提供支持。总之,企业可以从上述几方面入手来应对大数据时代带来的挑战,从而实现可持续发展的目的。

参考文献:

- [1] 马海燕. 统计数据质量的影响因素分析及改进方法思考 [J]. 财经界, 2023(09):87-89.
- [2] 陈松林. 煤炭企业统计数据质量问题与有效工作策略 [J]. 内蒙古煤炭经济, 2022(14):63-65.
- [3] 林安娜. 地方政府统计数据质量管理问题研究 [D]. 西北农林科技大学, 2022.
- [4] 潘剑锋. 影响企业统计数据质量的原因分析与应对策略 [J]. 中国乡镇企业会计, 2021(11):100-101.
- [5] 苏贤凤. 瓮安县规模以上工业统计数据质量管理研究 [D]. 贵州大学, 2021.

作者简介: 杨旸 (1986-), 女, 汉族, 宁夏银川人, 对外经济贸易大学统计学院在职人员高级课程研修班学员, 本科学历, 银川通联资本投资运营集团有限公司副总经理, 研究方向: 统计学大数据应用。