

基于“智慧海关”的电子政务发展的问题及对策分析

谢竹歆

(广西大学, 广西 南宁 530000)

【摘要】随着我国经济社会发展和全球贸易环境的不断变化,“运用新技术实现海关管理的优化升级,打造智慧海关”战略部署的提出,旨在通过信息化手段,提高海关管理效率,保障国家安全,促进国际贸易便利化。在过去的几十年里,我国海关不断推进信息化建设,历经了从H883系统到现在的H2018建设系统的发展过程。海关信息化步伐与时俱进,然而,信息化建设的过程中也暴露出了一些问题,如系统稳定性、数据安全、人员素质等方面的问题。通过推进新科技与应用场景的结合、实现数据资源系统互联、加强大数据开发整合等手段积极解决存在的问题,推动海关管理优化升级,为我国经济社会发展和全球贸易繁荣作出更大贡献。

【关键词】电子政务 智慧海关 对策分析

一、引言

随着科技的发展,互联网+大数据及软件平台逐步成熟,近年来,电子政务在政府部门的应用不断深化,基本形成了统一完整的国家电子政务网络和基础信息资源共享体系,电子政务也已经成为政府部门提高政府服务效率的重要手段。“六五”时期国家提出开始建立数据中心并开始进行电子数据处理,标志着我国电子政务正式发展。经过几十年的不断发展,我国电子政务相关政策不断完善,“十三五”时期国家政策频发,2019年李克强总理在《政府工作报告》中更是支出,深入推进“互联网+政务服务”,加强政务服务标准化建设。从全球范围来看,各国的电子政务水平均在持续攀升,我国电子政务市场规模呈逐年增长态势,2019年市场规模近3366亿元。《2020联合国电子政务调查报告(中文版)》显示,我国电子政务发展指数从2018年的0.6811提高到2020年的0.7948,排名大幅上升,位列全球第45位,特别是在线服务指数达到0.9059,该指数排名跃升至全球第9位,其作为衡量国家电子政务发展水平的核心指标,代表我国电子政务发展进程正在迅速发展。

二、“智慧海关”背景及现状分析

近几年,全国海关关长会议相继提出了“运用新技术实现海关管理的优化升级,打造智慧海关”、“开展新一代海关信息系统建设,做好各项改革配套信息化保障工作”的部署。当前,全国海关的共同目标为建设现代化海关,即智慧海关建设。智慧海关的实质在于充分利用各类智能技术手段,实现海关业务智能化和管理服务自动化。过去三十年,我国海关信息化建设历经五个阶段:H883工程、H2000工程、金关一期工程、H2010工程以及金关二期工程。自2013年至2017年,全国海关信息中心借鉴云计算、大数据、物联网和互联网等技术,启动金关二期工程,促使海

关信息化全面升级。金关二期建设明确了十二大应用系统、六类技术基础系统和一套标准化规范体系。近年来,我国海关在推进现代化建设方面取得了显著的进展。此中金关工程二期起到了重要的统筹作用,积极推动新技术的应用,使得我国海关的工作效率和监管能力得到了大幅提升,通过大数据和云计算技术,海关在数据处理、信息分析等方面的工作效率得到了极大的提升。例如,通过大数据分析,我国海关能够更精准地识别风险,有效防范和打击走私、偷逃等违法行为;通过云计算技术,我国海关在处理海量数据时能够实现快速响应,大大提高了工作效率。

三、基于“智慧海关”创新作业模式

近年来,按照海关总署的要求和部署,南宁海关结合实际,认真推进科技兴关建设,创新科技管理机制,推进业务科技一体化。同时突出业务工作的重点、难点,有针对性开展特色创新。现以东兴边民互市区为例,东兴海关为进一步提高海关智能化监管,深入推动关检业务融合、释放人力资源,助力“智慧海关”的打造,采取一系列措施优化现场监管:

(一) 优化整合监管系统

东兴海关结合东兴互市区的事迹情况,将原检验检疫部门对互市贸易的检验检疫要求、作业流程纳入海关边民互市贸易监管,利用非贸业务管理子系统(南宁海关)V1.0、东兴边民互市“三合一”管理平台、音视频同步传输设备真正实现边民互市贸易基于统一系统、先进设备和查验模式的“一次申报、一次查验、一次放行”。2019年9月非贸业务管理子系统(南宁海关)V2.0在东兴边民互市区正式上线运行,较1.0系统有较大的改版和升级,扣检、抽样、实验室检测结果登记及退运等功能均可在新系统中实现。

(二) 创新查验监管模式

东兴互市区于2018年9月20日正式上线查检合

一“1+N”作业模式，实现了监管现场“查检合一”过渡期间联合作业，基于东兴互市区多个查验监管现场分散的情况，发挥基层首创精神，提出“1+N”新型查验（检查）模式设想，即“1”个查验后台（查验指挥室）和“N”个查验前台（查验现场），通过具备实时传输功能的高清音视频设备，在查验指挥室与多个查验现场的前台查验关员依次共同对多票货物实施查验，改变了互市区多个查验（检查）场地分散监管的境况，形成全区区域查验集成化管理。二是节约人力资源。通过“1+N”作业模式，前后台执法人员借助先进技术手段，在保证“双人作业”的基础上，一改以往各现场双人实地查验的境况，有效释放30%的查验人力资源。三是助力关检融合。通过前后台关检执法人员的合理配置，突破了原来关检各自监管作业的屏障，推进双方业务的深度融合，实现“查检合一”过渡期间的联合作业。

通过将“1+N”作业模式应用的可实时传输的高清音视频设备依托于视频监控系统平台，使查验过程的视、音频均在该平台储存，调取简便，实现查验设备的智能化改造；通过完善互市区视频监控系统，重点针对查验场、查验台区域多角度加装高清摄像头配合“1+N”作业模式实施查验作业，确保被查验货物无死角、高清呈现至查验后台，提高“双人作业”质量。二是升级查验设备，通过在一线安全准入环节应用移动单兵作业设备，实现无纸化改革，确保监管严密性的同时，实现查验作业的去繁就简、快检快放，进一步压缩通关时长，助力“科技兴关”。三是优化管理系统。通过优化升级“非贸业务管理子系统（南宁海关）”人员布控管理模块，完善查验人员维护，实现关检交叉联合作业，即互市区“1+N”作业模式查验后台由海关、原检疫各一名业务骨干组成，每个查验前台由一名查验人员实施作业，改变原来关检“串联式”作业流程，实现现场查验“一支队伍、共同作业”；通过整合海关与原检疫布控查验要素，在查验模块上整合包装标识、有害生物等要素，推进货物现场关检联合作业，真正实现两支队伍的合并，实现关检的“同一系统、一次作业”。

（三）高科技监管设备

海关总署十分重视高科技设备的投入，将云计算、人工智能及其他高精尖设备与海关一线监管业务相融合，例如集中审图、智能审图目前已实现全面推广应用。东兴边民互市区已投入使用H986、CT机、毫米波人体检测仪等科技监管设备针对大型集装箱车辆、小型行李物品及司乘人员协助查验工作，对部分货物实施非侵入式的查验，通过机检图像判断货物状态，提升查验效能。2018年10月东兴边民互市区H986机检图像成功接入三级监控指挥中心，实现了远程审图工作，2019年4月试运行非贸业务管

理子系统机检查验模块，实现了与集中审图系统的有效连接，很大程度解决了现场人力资源紧缺的问题，减少了现场作业环节，进一步提升现场通关效能。

四、基于“智慧海关”的电子政务发展中存在的问题

（一）重复建设功能重叠的电子政务系统

功能交叉重叠的政务软件，不断频繁出现。实行电子政务的初衷原本是提升政务工作效率及服务质量，无纸化办公也一定程度上降低了行政成本，但目前面临的实际情况却是系统繁多，且时常出现不同系统还要使用不同浏览器的情况，多而杂的电子政务，让人眼花缭乱、无所适从，与政府提供高效、便捷公共服务的根本目的南辕北辙。据不完全统计，在海关一线业务部门常用系统少则五六个，多的甚至有十几个，月初月末进行数据分析时可能要来回切换四五个系统，大大降低了工作效率。系统的重复建设导致了电子政务的混乱，增加了公众操作的复杂性，不利于政府提供高效、便捷的公共服务。此外，这种重复建设也增加了人力资源的消耗，造成了行政资源的浪费。这种状况应当引起高度重视，并采取有效措施进行改进，以确保电子政务的高效、有序、健康发展。

（二）系统之间对大数据资源的利用整合度低

长期以来，我国各类电子政务系统以不同形式和功能独立运作，数据连接与资源共享的滞后严重降低了数据资源的价值。受限于各类软件与系统之间的差异，许多电子政务系统在内部运行顺畅，却难以实现互联互通、互动交流，导致部门间数据资源相互孤立，形成了层层叠加的数据壁垒。系统更迭速度快，同样类型、功能、作用的电子政务系统，不断重复建设，而并非在原有系统的基础上进行优化升级，转由建立一个新系统，但系统之间数据及功能板块难以对接，给统计工作带来了不小的麻烦，且新系统投入使用初期存在较多漏洞，以东兴边民互市区2019年9月投入使用非贸业务管理子系统2.0为例，投入初期，频繁出现无法申报、刷预判卡无法抬杆等现象，极大程度影响了通关效率，且该系统数据至今与1.0系统数据无法完全对接，时常进行数据分析时，要两个系统来回切换。

（三）信息技术水平存在差距，复合型人才短缺

在我国，各地方政府以及同一政府内不同部门在推进服务型政府建设过程中，互联网这一工具的应用程度存在较大差异，从而导致“数字鸿沟”，即我国在互联网技术普及与应用方面存在地区和部门间的失衡。我国在全球跨境电商、单一窗口、智能卡口等业务领域具有领先地位，同时在区块链和人工智能领域亦取得突破性进展。然而，在信息化、智能化建设方面仍存在诸多待改进之处，如基础设施、监管手段、

通关一体化、多式联运、跨境贸易全程无纸化、信息共享以及部门间沟通协调等。为应对此挑战，有必要采取有力措施，加强国际合作，推动我国信息化和智能化建设不断发展。且系统建设时对系统的设计过于片面，并未全方位考虑到应用部门的需求，且系统开发时局限性较多，操作使用不顺畅、界面显示不完全、系统卡顿不兼容等情况频频发生。

五、意见建议

（一）推进新科技与应用场景的结合

按照 2019 年全国海关科技大会的要求和部署，提出南宁海关科技应用、能力建设三年规划。一是探索采用物流链加供应链监管模式。推动海关监管前伸后延，对标国际最先进、最有力的监管模式，对标国内先进兄弟海关的技术应用，按照安全便利并重的原则，一方面积极落实推广 H2020 系统应用，将监管嵌入物流链；另一方面积极应用原产地检测认证，从货物源头开始，特别是在国际贸易供应链中实施延伸监管。二是积极探索推行无人智能作业模式。在部分工作上以机器取代人工，由系统后台直接下达随机布控、抽查指令，同时监管区无人巡检、电子关员监管等，积极拓展人工智能应用，以 5G 商用为契机，推动机器人在危化品查验、车底检查及旅检现场咨询、查验等场景的应用。三是积极推动风险联防联控。拓展大数据池的数据来源，融合原有数据和实验室检测数据，大力推进数据建模，对涉及进出口贸易的企业和货物实施分类画像，从定性定量的角度，提升选查的科学性，着力解决货物通关问题，努力提高查获率；大力推进智能视频应用，应用智能摄像技术，实现单据与视频关联，严格执法留痕，进一步提升队伍风险防控水平。四是推动国际贸易“单一窗口”建设。利用中国 - 东盟信息港，借鉴新加坡模式，与口岸相关部门实现数据共享、联网认证，提升部门间工作合力，形成大通关格局，进一步压缩口岸整体通关时间，同时积极推动陆海贸易新通道建设，支持通道沿线多式联运体系建设，争取“一带一路”共享平台在广西先行先试，不断优化营商环境。

（二）实现数据资源系统互联，建立信息共享的大数据应用平台

在大数据时代，信息的丰富性和详尽性为企业决策提供了重要的数据支撑。然而，由于各信息系统之间的碎片化和孤立状态，数据系统的互联互通成为一大难题，这也成为了我国电子政务建设的重要挑战。为解决这一问题，政府部门应积极构建一体化电子政务系统，全面整合各部门、各地区的资源，实现互联网环境下的资源共享。通过电子政务一体化，我们可以推动数字化政府的建设，有效解决“信息孤岛”和“数字烟筒”问题。通过统一的软件平台，实现各电子政务系统的真正互联互通，提升政府服务效率。

政府部门还应不断加强电子政务软件系统的建设和优化，为公众提供更加便捷的公共服务。同时，持续推进电子政务的整合进程，以适应数字化时代的发展需求。

（三）加强大数据开发整合，培育和开发电子政务大数据产业

电子政务在搜集与整合社会信息方面表现出显著优势，这些信息经过汇总和整理，构成了具有重要价值的数据库。在确保公民、企业隐私及国家安全的前提下，适度公开部分有价值的数据信息，有助于公众更加全面地了解社会发展的现状与趋势。企业需针对政府发布的相关信息进行分析并提供反馈，进而根据市场需求调整投资策略，积极拓展新市场领域。准确可靠的数据信息不仅有助于提高政府的公信力，同时也能促使企业决策更为科学合理，从而有力推动产业转型升级。对于公众而言，数字经济的迅猛发展推动了线上线下产业的深度融合，为社会创造了众多就业机会，进一步促进了市场和社会的繁荣稳定。

参考文献：

- [1] 王静改,葛颖恩,王骏,张晓龙.港口智慧海关监管的发展现状、趋势及思考[J].中国港口.2020,5.26-30.
- [2] 林澜.电子政务视角下海关“智慧稽查”机制研究[D].天津:天津财经大学.2019.
- [3] 余振京.数据引领助推智慧海关建设[J].网络安全和信息化.2018,25.26-27.
- [4] 崔建高.数据智慧:开启智慧海关建设的关键密码[J].海关与经贸研究.2018,39,2.44-56.
- [5] 饶守艳.当代中国电子政务理论发展与实践探索研究[M].北京:经济科学出版社.2017.
- [6] 赵青.“互联网+”背景下服务型政府建设研究[D].西安:西北大学.2017.
- [7] 徐丽娟,何源章.服务型政府构建中的现实困境与路径探析[J].山西大同大学学报(社会科学版).2015,2.5-8.
- [8] 张建国.智慧治理:海关应对新形势的理念选择与实现架构[J].海关与经贸研究.2017,3.12-21.
- [9] 高融昆.中国海关的制度创新和管理变革[M].北京:经济管理出版社.2002.
- [10] 张婉婷,王妍心.服务型政府视角下的电子政务研究[J].中国市场.2017,25.
- [11] 郭永泉.六合、三维、一体:智慧海关新技术应用研究[J].海关与经贸研究.2019,5.39-49.

作者简介:谢竹歆(1993—),女,汉族,江西分宜,大学本科,广西大学,公共管理。