

# HERP 系统在公立医院财务管理中的应用研究

## ——以承德地区为例

张赛

(承德市中心医院, 河北 承德 067000)

**【摘要】**信息化时代的到来给各行各业的工作提出了新的要求和挑战。公立医院财务管理工作也要适应信息化时代的要求完成转型升级, 以有效地提升工作的效率和水平。HERP 系统作为医院财务管理信息化的具体尝试和应用, 在医院财务管理工作创新发展中具有重要的作用。本文首先对 HERP 系统进行了简介, 接下来明确了 HERP 系统在公立医院财务管理中应用的重要意义, 进而以实证研究的方式对当前承德市公立医院 HERP 系统运用存在的问题进行了深入的分析, 最后针对调查研究中发现的问题, 提出 HERP 系统在公立医院财务管理中有效应用的路径。以期能够为承德市公立医院有效运用 HERP 系统提出一些建议, 从而提升公立医院财务管理工作水平, 进而提升医院整体的工作质量。

**【关键词】**HERP 系统; 公立医院; 财务管理

随着信息化时代的来临, 各行各业都进入到了信息化发展的轨道上, 实现信息化建设成为推动各项工作开展的重要方向和发展趋势。对于医院的财务管理工作来说, 调整财务管理工作方式, 引入信息化处理数据, 通过建设专门的信息化系统, 对财务管理工作进行控制, 提高财务管理工作水平, 是目前医院在财务管理工作中应当注意的发展方向。财务信息化处理能够有效对医院的经营起到推动作用, 做好财务管理工作的信息化, 进而提升医院的综合管理水平在新时期具有重要的意义和价值。HERP 作为一种公立医院选择的综合运营管理系统是顺应新时期数字化的产物, 在公立医院中具有较好的使用前景。推广使用 HERP 系统能够促进综合公立医院的财务管理水平的显著提升, 让医院的管理的数字化跟科学化程度得到进一步提升, 因此在多个公立医院中也得到了广泛的应用。本文探究在信息化发展背景下, 公立医院 HERP 系统运用的现状, 明确其在促进和推动医院财务管理工作效率化和科学化中的作用, 进而为有效推广和使用 HERP 系统, 解决使用中存在的问题提出对策。

### 一、HERP 系统简介

HERP 系统是 Hospital Enterprise Resource Planning 的缩写, 指的是医院综合运营管理平台。作为一个信息化时代的平台, HERP 系统的作用主要在于对医院所有信息资源进行整合, 构建有效的资源管理平台, 从而实现对各项资源的精细化管理, 最终有效提升医院人、财、物资源运营管理的现代化水平与能力。<sup>[1]</sup>随着信息化时代的来临, 借助信息技术

推动管理工作的转型升级已经成为提升管理效率的一种积极探索与尝试, HERP 系统的产生与出现, 以及其在实践中的广泛应用对提升医院整体管理工作效率具有重要的意义和价值。其中作为医院众多管理项目中的一种, 财务管理工作也在运用 HERP 系统的过程中提高了工作的质量和效率。

### 二、HERP 系统在公立医院财务管理中应用的重要意义

作为新时期的产物, HERP 系统的产生和有效运用对于医院各项工作产生了积极的影响, 尤其是对财务管理工作有着积极显著的意义。这也是当前很多公立医院积极推进 HERP 系统在公立医院运用的重要原因和背景。具体来看, HERP 系统在公立医院的应用具有如下的重要意义

#### (一) 有利于整体上提升医院的财务管理效率

随着信息化时代的来临, 网络技术与信息管理技术的不断成熟, 将信息化运用到管理工作中已成为提升管理工作的效率和效果的发展趋势。医院财务管理工作有其自身的独特性, 通过信息化系统的建设对医院财务管理工作进行调整, 实现财务方面的信息化管理, 能够提升各项财务数据的处理效率, 广泛而全面地运用目前医院经营中的财务信息, 提升处理财务相关数据的精确度, 是财务数据处理结果科学性大幅提高的重要手段, 而且还能帮助财务人员掌握当前的财务数据变化, 根据财务数据变化内容进行动态调整, 实现预算以及成本等方面的科学管理。但是当前医院的财务管理工作分布于各个部门, 存在着包括门诊收

费系统、住院收费系统、固定资产系统、材料管理系统、药物管理系统等多个财务管理子系统，且各个子系统之间的信息相对独立和封闭，弱化了信息的共享共用，不利于实现财务管理工作效率的显著提升，且不利于发挥财务信息在助力医院运用水平提升的作用。因此，推进 HERP 系统在公立医院的有效运用，能够解决长期以来财务管理工作由于分散导致的工作效率不高的问题，整体上提升医院财务管理工作效率。

### （二）有助于完善医院财务管理体系

HERP 系统在医院财务管理中的应用主要解决的是会计核算体系不完整的问题。通过 HERP 系统的建设，对医院的人、财、物管理进行一体化整合，从而为医院构建一套以会计为核心，预算为主线，物流、固定资产、人力资源和成本核算为基础，绩效薪酬为杠杆的医院运营管理体系。<sup>[2]</sup>通过建立和运用这一套完整的财务管理体系，不仅能够实现工作的条理化，避免传统工作中出现的数据混乱等现象的发生，而且能够为医院财务管理工作发挥作用提供更多的可能。多项财务工作有效进行整合不仅有利于各项工作的正常推进，而且工作之间相互助力的作用也在这个过程中体现出来。财务系统对与医院而言是一个重要的工作内容，建构信息化财务管理系统能够解决医院在具体运行中很多繁琐的财务问题，变相推动医院工作的顺利开展，提高医院的工作效率。

### （三）有利于实现财务数据信息的共享共用

在传统的财务系统中，医院通常存在着多个分布在不同部门的子系统，如门诊收费系统、住院收费系统、固定资产系统、材料管理系统、药物管理系统等。医院内部的资产、物资、经济等是相对封闭、独立存在的系统，彼此间缺乏联系，由各自部门进行内部核算。由于缺少统一的数据信息平台，加上各个部门之间对数据信息的完善和更新不及时，导致资源数据无法共享，形成信息孤岛，造成相同的数据在不同的部门进行重复抄录，降低工作人员的数据处理效率，加大了不必要的任务量。而采用 HERP 系统能够利用统一的平台，将所有相关的财务数据进行统一管理，涉及到所有部门在统一的平台上进行数据的更新和调整，这样其他需要该数据的部门就可以第一时间进行查看，这样就在很大程度上改变了传统数据无法共享共用的弊端，为各个部门解决工作中的问题奠定基础。

## 三、当前公立医院 HERP 系统运用存在的问题

虽然 HERP 系统的优越性凸显，与新时期信息化和大数据发展的时代背景问题，医院采用 HERP 系统也能有效提升财务管理工作的效率和效果，因此 HERP 系统成为新时期很多公立医院推进财务管理工

作转型升级的重要选择。但是由于种种主客观原因的存在，导致 HERP 系统在实际运行中还存在一些急需解决的问题，这些问题直接影响了 HERP 系统功能的发挥。通过对承德市公立医院从事财务管理的工作人员展开调查，归纳总结出当前 HERP 系统在公立医院运用中存在的主要问题如下：

### （一）财务管理工作人员思想意识尚未转变，影响 HERP 系统的有效运用

作为信息化时代的产物，HERP 系统有其自身先天独特的优势，这样使其成为新时期公立医院推进财务管理工作效率提升的必然选择。但是对于任何新事物的接受和学习都需要经历一个过程，这其中也会存在一些难点和痛点，这就要求公立医院从事财务管理工作的财务人员首先要从思想意识上进行积极的调整，要有攻坚克难的勇气和决心，只有这样才能较快地熟悉 HERP 系统，并能在日常的财务管理工作中有效运用这一系统，发挥系统在提高工作效率和管理工作效率中的作用。然而对承德地区公立医院财务管理工作人员的调查显示，非常愿意接触并运用 HERP 系统的工作人员仅占比 26.3%，不足三成，而 41.2% 的财务管理工作人员对待 HERP 系统的态度保持中立，这个调查数据表明，当前承德市公立医院 HERP 系统的推进还存在阻力，而阻力的最大来源便是工作人员本身。基于这样的实际情况，如何有效改变公立医院财务管理工作人员的思想意识，使其真正意识到信息化时代 HERP 系统在财务管理工作中重要作用和价值将成为一项重要的工作。

### （二）信息录入标准不一致导致信息共享受阻

作为医院财务管理统一化的平台，HERP 系统要求不同部门录入数据中采取统一的标准，这样能够保证数据的一致性，有利于其他部门使用数据过程中的便捷性。然而由于医院不同科室的财务数据统计口径存在细微的差别，在录入数据过程中没有进行统一化调整，再加上缺乏对数据的实时更新，造成数据的时效性存在问题。从根本上说，这就是医院财务管理精细化程度不高的典型表现。在对财务管理工作人员进行调查时，大多数财务管理工作者认为信息录入标准不一致是影响 HERP 系统有效运用最主要的问题，也是急需解决的问题。由此可见，为了保证 HERP 系统发挥财务管理数据共享共用的作用，需要制定统一的录入标准，保证数据的及时更新。

### （三）业务系统与信息系统庞大杂乱无章，缺乏对接整合

调查中在问到“HERP 系统在医院财务管理运用中存在的问题时”部分财务管理工作人员（52.3%）表示，

自己工作的公立医院在运行过程中还存在有业务系统与信息系统庞大杂乱无章的问题,缺乏对接整合标准,使得财务管理工作的难度得到了大幅度的提升。业务系统无法与信息系统形成有效的对接导致信息无法准确进行录入,或者出现重复录入的情况,这样会极大程度上影响财务管理工作的开展,导致一系列问题的产生。就其原因一方面在于 HERP 系统在设计的过程中缺乏对医院实际财务管理工作的调查研究,系统设计缺乏个性化,导致无法适应公立医院财务管理工作的现实需要;另一方面则是后续对 HERP 系统的系统培训不够,很多参与这项工作的工作人员缺乏有效运用该系统的技能,这也是在今后的工作中需要着力解决的问题。

#### 四、HERP 系统在公立医院财务管理中有效应用的路径研究

为了更好地解决当前承德市公立医院 HERP 系统在运用过程中出现的问题,进一步发挥 HERP 系统推进公立医院财务管理工作的转型升级的作用,需要从多个方面入手,探究提升 HERP 系统在公立医院财务管理中有效应用的有效路径,从而提升公立医院财务管理工作的质量。

(一) 加强相关培训,转变财务管理人员意识,提升应用能力

HERP 系统在公立医院的有效运用需要从事相关工作的财务管理人员从思想意识到行为上都进行转变。这种转变可以帮助财务管理人员正确认识 HERP 系统的便捷性和先进性,明确有效运用 HERP 系统在提升工作效率中的积极作用,从而能够积极主动适应 HERP 系统。面对当前有些公立医院财务管理人员对 HERP 系统掌握不熟练的现状,需要医院组织多样化的培训以帮助财务管理人员尽快熟悉并能自主操作这个系统。例如医院可以邀请系统设计方的专家团队通过专题培训、巡回指导、定期讲座等多样化的形式给公立医院的财务管理人员介绍有关 HERP 系统的知识及操作流程和操作技巧,针对共性和个性化的问题及时开展远程指导服务,从而帮助公立医院财务管理人员能够第一时间获得问题解决的方法,这样不仅不会耽误工作的顺利开展,同时也能增强财务管理人员运用该系统的意愿。另外在全国积极推进财务管理信息化工作的新时期,医院应提供更多外出培训的机会,给予财务管理人员更多交流的平台,在这个过程中也能显著提升财务管理人员运用 HERP 系统的能力和水平。

(二) 统一规范化信息录入标准,实现信息共享

建立统一的信息录入标准是推进 HERP 系统有效

运行的重要手段,同时建立规范化的录入程序也能够保证信息在平台上的快速流通,实现不同部门间获取信息的便捷性,从而保证医院财务信息的共享共用,提升工作效率,解决由于信息不对称或者信息不匹配造成的工作效率低下,或者工作出现问题。为此医院应统一出台相关的制度文件,要求所有参与财务数据上报的科室工作人员按照医院规定进行财务信息的录入,保证 HERP 系统里数据的一致性,便于财务管理人员统一对所有科室上报的财务信息数据进行统一的检查和核算,保证数据入口和出口的一致性,避免后续由于数据不一致影响工作的顺利开展。另外对所有提交的数据要进行层层审核把关,保证数据的真实性和客观性,这样才能够使得数据能够更有效地进行分享,保证所有获得财务数据的工作人员都应有一致的数据,达到数据共享共用的目的和初衷。

(三) 协调整合业务系统与信息系统,提升工作效率

针对当前公立医院业务系统与信息系统缺乏整合的现状,需要整体上进行协调,理顺二者之间的关系,实现业务系统和信息系统的有效衔接,避免出现多头服务对应从而信息录入现象的存在,有效解决影响财务管理工作效率的因素。通过运用 HERP 系统能够对医院财务信息进行收集、存储、传递、统计、分析、综合查询、报表输出和信息共享,及时为医院领导及各部门管理人员提供全面、准确的各种数据。所以业务部门要配合 HERP 系统的要求,调整原有数据的分类和形式,围绕 HERP 系统提供并录入有效的信息,使得信息能够符合 HERP 系统的要求,而避免出现信息不对称的现象。当业务系统与信息系统有效整合后,所有进入 HERP 系统的信息都将成为有效信息,这些信息为不同的人员提供优质的数据信息,能够推进财务管理工作的顺利开展,提升工作效率。

#### 参考文献:

- [1] 银花,龚健.HERP 系统在综合公立医院财务管理中的应用[J].中国医疗设备,2019,34(S1):53-54.
- [2] 胡雁平,梁立.基于 HERP 项目构建医院财务管理体系[J].经济师,2017(03):110-111.

基金项目:承德市科技计划项目 202301A093。

作者简介:张赛(1988—),女,满族,河北承德人,中级会计师,本科,研究方向:财务管理。