

大数据时代医院档案管理信息化建设研究

李艳

(十堰市房县人民医院, 湖北 十堰 442100)

【摘要】在大数据的背景下, 医院档案管理的信息化建设是丰富医院档案信息资源的关键途径, 进一步影响了医院整体的管理模式和未来发展方向。在实际工作中, 由于受到多种因素的影响, 导致医院档案管理存在一定的问题。在档案管理的早期阶段, 工作人员主要关注于资料的收集、组织和保存, 而对于资料的检索和应用往往被忽略。随着社会不断向前进步, 人们对自身生活水平的要求越来越高, 传统的工作方式已经不能满足当前的需要, 这就促使医院必须加快档案管理的创新步伐, 从而为医院的全面发展提供有力的支持。

【关键词】大数据时代; 医院档案管理; 信息化建设

引言

在大数据时代的推动下, 各个单位和企业都在努力推动档案管理向信息化方向发展, 以提高档案管理的整体质量和工作效率, 从而更好地发挥档案的存在意义。在实际工作中, 由于受到多种因素的影响, 导致医院档案管理存在一定的问题。随着时间的推移, 医院的档案管理变得日益复杂, 这也对档案管理人员的专业能力提出了更高的要求, 而传统的工作模式已经不能满足大数据时代的进步需求。因此, 为了更好地实现医院档案的现代化管理, 就必须要积极推进医院档案管理信息化建设, 为医院提供更优质的服务。

一、大数据时代医院档案管理信息化建设的重要意义

(一) 加强档案管理工作效率

在医院早期的档案资料管理工作中的储存模式, 多数都是以纸质储存的方式为主, 其他方式则选用影片和图片的方式进行记录。由于纸质档案信息在储存工作中的具有较高的难度, 经过一段时间之后, 纸张中所记录的文字内容则会出现颜色变浅, 以及自己模糊不清的状况, 甚至由于存放环境的因素而导致出现纸张潮湿的情况。因此, 这也导致工作人员在查找和翻阅纸质资料过程中, 需要小心谨慎地开展查阅工作, 防止出现对纸质档案出现破坏的情况。但是, 这也就在一定程度上导致工作人员在工作过程中的工作质量和进度相对较低。另外, 对于一些无法进行数据压缩的资料, 将会占用档案库中大量的存储空间。并且, 现如今医院在每天工作中都将会产生大量的病人资料和相关资料的出现, 这就导致所占用的储存空

间将会持续扩张。同时, 还会伴随着档案资料安全隐患程度的相应增加, 进而导致医院的经济成本将会逐年上升。但是, 在落实医院档案管理信息化建设后, 电子档案的使用占比逐年提升, 医院中各科室的工作人员都会将大量的档案资料存储在电脑中, 或者是选择直接上传至云端进行存储, 进而减少出现档案损坏的情况。采取档案管理信息化建设的方式, 将会大大提升医院档案管理工作的整体工作质量和工作效率, 并为医护人员提供更多的便利^[1]。

(二) 加强医院档案管理工作水平

在当前医院发展过程中, 档案管理信息化建设从始至终都是一项非常关键的工作任务, 能够较好地满足医院对于未来发展中的各项所需。同时, 还能够确保各项档案资料能够得到有效的集中处理工作, 并使得医院中各科室的工作人员在日常工作中对档案资料的高效使用。从而通过数字化平台的帮助, 方便医院中的病患进行自主资料的查询, 加强现代医院在建设中的个性化服务工作水平。此外, 还能够使得医院中的管理人员在资料上传过程中更加方便、快捷。并且, 在查询特定资料内容期间, 能够对历年的医疗卫生工作中的相关经验进行学习, 从而为医院正常工作的开展提供相应的帮助, 并加强了医院档案管理工作的整体水平^[2]。

(三) 为医院绩效考核工作提供科学依据

对于现代医院而言, 档案管理信息化中的相关内容, 能够作为对医院工作文员绩效考核的科学依据。现如今, 医院在经营发展过程中, 人员绩效考核工作一直都是一项极为重要的且不可或缺的工作内容。通过这种方式不仅能够发挥监督和指引的积极作用, 同时还能够对医院

内部中员工的绩效状况进行综合评估,并通过内部奖惩制度的相互配合,进而激发医院工作人员在工作期间的积极性和热情。在开展绩效考核工作过程中,还需要管理人员设置较为科学完善的考核制度标准,只有这样才能对员工的实际情况进行客观的评价,进而做出科学有效的评判。这样做不仅能够确保医院档案信息化建设的整体工作状况得到显著提升,同时各项工作质量也能够达到更加优质的水准^[3]。

二、大数据时代医院档案管理信息化建设中所存在的不足之处

(一) 硬软件设施建设有待完善

在我国一小部分医院在进行现代化建设期间,由于对医疗高标准水平的过度追求,导致不断引进较为科学且新型的医疗器材,从而忽视了对医院档案管理工作的各项执行,并严重影响了医院档案管理信息化建设工作的相关进度。并且,这种工作现象也更加不利于医院工中各部门工作人员详细了解病人的各项信息。此外,由于医院对档案管理信息化建设工作的不重视,导致各项档案管理信息化建设的基础设施截止到目前为止,依旧是处于不够完善的状态,进而无法为档案管理信息化建设工作提供相应的保障和帮助^[4]。

(二) 缺少对档案管理工作的正确认知

如果医院相关领导无法确保自身能够正确对待档案管理工作的重要作用和作用产生正确的认知,那么将会严重阻碍医院档案管理信息化建设工作的发展进度。同时,由于医院整体对档案管理信息化建设工作的不重视,导致医院内部中档案管理信息化建设的各项内容都难以得到有效开展,严重的阻碍了与其相关联工作的正常开展与运行,进而阻碍医院整体工作效率的有效加强和提升。除此之外,由于还存在一小部分医院在对档案管理信息化建设的投资力度不断缩减,进而无法实现对相应基础设施的及时更新和完善,这也在一定程度上加深了医院档案管理信息化建设的发展阻力^[5]。

(三) 缺少档案管理信息化建设专业人才

医院档案管理信息化建设工作开展,最重要的一点是在这项工作发展过程中需要确保各项工作内容能够符合当下时代的发展需求,需要对原有的档案管理工作理念进行完善和创新。同时,医院好需要引进更加科学先进的技术器材和相关设备。但是,值得注意的是由于之前的档案管理工作人员早已经形成了较为固定的工作模式。因此,在档案管理工作理念方面也是较为落后的,其中不乏存在对

信息技术的运用能力严重缺乏的情况,进而不能够有效地实现档案管理信息化建设工作的相关目标。

对于当前这种状况,医院应在最短时间内引进高素质、高质量的综合型人才,并对当前现有工作人员的培训力度进行不断加强。同时,对整体档案管理人员的工作观念进行转变和提升,进而加强档案管理人员的综合素质和职业素养。除此之外,由于在医院中缺少较为完善的工作奖惩管理机制,进而导致一些员工在工作过程中不能够对自身的工作抱有严谨的工作态度,这就导致会出现信息档案遗漏和缺失的状况发生。并且,更严重者还出现恶意篡改的情况,这将会对医院档案管理信息化建设工作质量造成严重的阻碍。

(四) 缺少科学完善的监管机制

在医院开展并落实档案管理信息化建设工作期间,科学完善的监管机制是一项必不可少的工作内容,如果缺少这项重要的工作内容,将会对医院档案管理工作的正常开展和运行产生较为严重的影响。与此同时,由于并没有将人员职责进行明确划分,这也会在一定程度上影响在工作开展过程中出现工作缺少规范性和条理性的情况,进而促使医院档案管理信息化建设出现延缓的现象。除此之外,由于在一些医院在使用信息化相关技术期间,只会更加重视技术在实际应用过程中的有效性,从而导致忽视其所具有的管理功能,这也将会阻碍档案管理信息化建设的进一步发展和完善。

三、大数据时代医院档案管理信息化建设的有效策略

(一) 创新优化档案管理工作理念

医院中的档案管理工作人员,要做到改变自身传统的工作思维以及管理理念。在日常工作中要做到主动学习当下时代发展进程中,较为科学、前沿且先进的档案管理工作理念和工作模式。进而实现对现有的档案工作理念进行创新和优化,并在这一过程中学会利用各项新颖技术来完善档案管理手段和模式。除此之外,档案管理人员自身还要确保具有较强的创新意识,能够在日常工作中保持自身思想具有一定的先进性。同时,还要了解在大数据时代背景下,医院在实际发展过程中对档案工作中各项内容的实际需求,并充分明确在大数据时代中档案管理工作未来的发展方向和目标。除此之外,档案管理人员自身还用充分明确此项工作为医院所带来的重要作用和利益。在大数据时代的背景下,需要确保能够将档案中所包含的信息价值充分发挥出来,并通过相应的科学技术

对其进行不断的优化和创新,以实现该项工作能够与医院的发展速度相适配。尤其是医院中档案管理工作人员都要确保自身的管理理念能够跟得上时代的发展变化,进而优化并完善自身的档案管理工作新思路,在思想上更要清楚地认识到当前科学技术所具备的相应优势,进而主动学习并接受在大数据时代背景中所发生的各项关于工作内容的改变^[6]。

（二）健全完善档案管理机制制度

现阶段,医院需要不断地更新其规章制度。鉴于新时代技术的快速进步和医院的巨大变革,当医院进入新的发展时期,之前的规章制度可能会逐渐失效。因此,根据医院的最新状况,更新规章制度变得尤为重要。在大数据环境下,医院档案工作面临着新的挑战与机遇,同时也为其提供了更为广阔的空间。在健全的管理制度框架的引领下,推动了信息技术建设和管理活动的有序进行。医院档案是记录了医院各项活动的重要资料,也是反映医院管理水平高低的重要依据之一,因此,医院应当加强档案管理的制度化管理力度,为日后的研究提供可靠依据。为了更好地适应医院的发展需求,档案管理部门在推进信息化建设的过程中,需要构建一个符合时代发展需求的档案管理体系,剔除其中不适应当前环境的部分,并对原有制度进行进一步的完善。因此,医院应该加强档案信息管理工作的力度,将其纳入到医院整体管理过程之中,为医疗活动提供可靠依据。在大数据的背景下,医院有必要加强档案管理的制度框架,并要求其工作人员对档案管理的信息化建设以及相关的管理任务给予足够的重视,以便他们能更加专注于自己的工作^[7]。

（三）完善各项基础设施建设程度

医院的档案管理部门有必要引进尖端的技术和设备,同时医院也需要持续优化档案管理信息化的基础设施,以便为档案管理部门提供足够的基础支持,以满足其在档案信息化管理方面的基础设施需求。为此,档案部门需要加强自身管理能力,提高管理水平。除此之外,医院还需致力于数据库和平台的研究与开发,通过查询和检索工具来搜寻特定的档案信息;或者利用自我审查的能力,对文件中的拼写错误进行识别,并及时进行修正。医院可以通过建立电子档案室、构建数字化信息资源中心等方式,将传统纸质文件转变成成为电子化数据形式,提高工作效率。在对基础设施进行完善的过程中,还要重视档案信息资源在数字化建设过程中所出现问题的解决。为了更有效地完成档案管理工作并确保医院信息的安全性,医院应当加

大资金的投入,引进更先进的设备和设施,并提升计算机系统软件的运行稳定性和可靠性^[8]。

（四）提升人才队伍建设的优化与完善

在大数据的背景下,医院档案管理人员面临着更为严格的专业能力要求。为了在医院的持续发展中达到信息化档案管理目标,我们需要根据大数据时代的发展趋势,对档案管理人员的综合素质进行全面的培训和提升。医院针对时代进步的需求,规划人才的培训和吸引策略,并建立了一支档案管理的专业团队,确保为新时代的医院提供了大量的档案管理专才,从而保证档案管理工作能够顺利达到信息化的发展目标。因此,需要根据实际情况制定科学合理的管理方案。特别是在引进人才的过程中,医院需要制定严格的规章制度,以明确人才的素质和能力标准^[9]。

结语

总的来说,随着大数据时代的兴起,医院需要不断地提高其管理能力,这样才能紧跟时代步伐,强化其核心竞争优势,并进一步提高服务品质。当前,医院的档案管理信息化建设已经取得了一定的成绩,但是仍然有很多问题需要解决。因此,我们必须迅速识别医院管理中可能存在的问题,加强档案专业人员的培训和建设,增强医院档案数字化的硬件和软件投入,并深度挖掘大数据档案的巨大潜力,以确保医院档案管理的信息化建设持续进步,并促进医院的稳健发展。

参考文献:

- [1] 于桂芝. 大数据时代医院档案管理信息化建设的创新思路 [J]. 兰台内外, 2022(5):19-21.
- [2] 邓继红. 大数据时代医院档案管理信息化建设的创新性研究 [J]. 兰台内外, 2022(11):1-3.
- [3] 张晨. 大数据时代医院档案管理信息化建设的创新思路 [J]. 办公室业务, 2020(15):63-64.
- [4] 董清晨. 大数据时代医院档案管理信息化的建设策略 [J]. 电脑爱好者 (普及版), 2023(2):127-129.
- [5] 张翼. 大数据时代医院档案管理信息化建设的实践研究 [J]. 农村青年, 2022(11):190-192.
- [6] 刘一村. 大数据时代医院档案管理创新思考 [J]. 中国科技纵横, 2023(3):138-140.
- [7] 上官文庆. 基于大数据时代医院档案管理信息化建设的创新思路分析 [J]. 卷宗, 2021, 11(13):146.
- [8] 姚海洋. 大数据时代医院档案管理信息化建设的创新思路微探 [J]. 人生与伴侣, 2021(27):60-61.
- [9] 于金英. 大数据时代医院档案管理信息化建设的创新思路 [J]. 卷宗, 2021, 11(23):143-144.