

数字政府建设的地方实践与完善策略

董倩

(辽宁省大数据管理中心<辽宁省信息中心>, 辽宁 沈阳 110032)

【摘要】随着信息技术的快速发展,数字政府建设已成为各国政府的重要战略之一。本文以数字政府建设的地方实践与完善策略为主题,探讨了数字政府建设的意义、存在问题以及完善策略。通过对数字政府建设的地方实践进行深入分析,发现数字政府建设在提升政府效率、优化公共服务等方面具有重要作用。然而,数字政府建设也面临着一系列挑战,如信息安全、数据共享、法律法规等。针对这些问题,本文提出了完善数字政府建设的策略,包括加强顶层设计、推进信息共享、加强法律法规建设等。

【关键词】数字政府; 地方实践; 完善策略; 信息技术

引言: 随着信息技术的快速发展,数字化、网络化、智能化已成为当今社会发展的主要趋势。数字政府建设作为数字化转型的重要组成部分,已成为各国政府的重要战略之一。数字政府建设不仅可以提升政府效率,优化公共服务,还可以促进经济发展和社会进步。然而,数字政府建设也面临着一系列挑战,如信息安全、数据共享、法律法规等。因此,本文旨在探讨数字政府建设的地方实践与完善策略,以期为数政府建设的深入推进提供参考。

一、数字政府的特点

数字政府是指以新一代信息技术为支撑,重塑政务信息化管理架构、业务架构、技术架构,通过构建大数据驱动的政务新机制、新平台、新渠道,进一步优化调整政府内部的组织架构、运作程序和管理服务,全面提升政府在经济调节、市场监管、社会治理、公共服务、生态环境等领域的履职能力,形成“用数据对话、用数据决策、用数据服务、用数据创新”的现代化治理模式。数字政府的特点主要体现在以下几个方面:

首先,以数据为基础。数字政府是以数据为基础的政府形态,它以大数据、云计算、物联网等新一代信息技术为支撑,以实现政府管理和公共服务的数字化转型为目标。数字政府高度重视数据的采集、整合、分析和利用,以数据为决策依据,提高政府的治理能力和公共服务水平。

其次,强调智能化。数字政府强调智能化,通过运用人工智能、物联网、区块链等先进技术,实现政府管理和公共服务的智能化。数字政府能够智能地感知和预测社会需求,提供更加精准、个性化的公共服务,提高政府的管理效率和公共服务质量。

再次,重视用户体验。数字政府重视用户体验,强调以用户为中心,通过数字化平台和渠道,为公众提供更加便捷、高效、个性化的服务。数字政府注重收集和分析用户反馈信息,不断优化服务流程和方式,

提高公众的满意度和信任度。

最后,强调开放透明性和创新发展性。数字政府强调开放性和透明性,通过数字化平台和渠道,向公众公开政府管理和公共服务的政策和信息,加强与公众的互动和沟通。数字政府的开放性和透明性有助于提高公众的参与度和监督能力,促进政府的廉洁高效和公正透明。数字政府强调创新和发展,通过数字化技术和思维,推动政府管理和公共服务的创新和发展。数字政府鼓励社会各界利用数字化技术进行创新创业,促进经济发展和社会进步。

二、数字政府建设的重要意义

(一) 提升治理能力现代化水平

数字政府建设是顺应新一代信息技术发展,切实转变政府职能的重要举措。通过数字技术的应用,政府可以改变传统的决策方式,建立较为精准的决策机制,最大限度地掌握决策信息,不断提高决策的精准性、科学性和预见性,从而提升治理能力的现代化水平。

(二) 推动政府数字化转型

数字政府建设将互联网、大数据、云计算、人工智能、区块链等新一代信息技术广泛应用于政府管理服务,推动政府治理流程再造和模式优化,以更好满足人民群众需要的过程。通过数字化转型,政府可以优化业务流程,提高服务质量,提升公众对数字化服务的满意度。

(三) 加强信息安全管理

加强信息安全管理是数字政府建设的重要保障。政府需要建立完善的信息安全管理制度,加强信息系统的安全防护,防止信息泄露和被攻击。通过加强信息安全管理,可以保护信息安全,维护国家安全和社会稳定。

(四) 促进政府与公众的互动和沟通,推动经济发展和社会进步

数字政府建设有助于加强政府与公众之间的互动和沟通。通过数字化平台,公众可以更加方便地获取

政府服务，同时也可以对政府的决策和服务进行监督和评价。这种互动和沟通可以提高公众对政府的信任和支持，增强政府的公信力。数字政府建设还可以推动经济发展和社会进步。数字化服务可以促进企业的创新和发展，提高企业的生产效率和竞争力。同时，数字化服务也可以改善公众的生活质量，提高社会福利水平。

三、数字政府建设的地方实践

（一）地方政府的数字化转型

数字化公共服务是数字政府建设的核心内容之一。通过数字化手段，政府可以向公众提供更加便捷、高效的服务。例如，许多地方政府推出了移动政务应用，让公众可以通过手机随时随地办理政务事项。此外，一些地方政府还推出了在线预约、在线支付等功能，进一步提升了公共服务的便捷性和效率。通过引入了各种信息技术，如云计算、大数据、人工智能等，对传统政务进行了数字化升级。一些地方政府甚至建立了全面的数字化平台，实现了政务服务的全面数字化。例如，一些地方已经实现了在线办理业务，包括工商注册、税务申报、社会福利申领等。此外，一些地方政府还开始利用大数据进行决策，通过对数据的收集、分析和挖掘，为政策制定提供科学依据。

（二）数字化服务的普及

数字化服务的普及是数字政府建设的重要目标之一。在地方实践中，许多地方政府已经将各种服务迁移到线上，如在线教育、在线医疗、智能交通等。这些服务的普及为公众提供了更加便捷、高效的服务体验。例如，通过在线教育平台，学生可以随时随地接受优质的教育资源；通过在线医疗平台，患者可以远程咨询医生，获得专业的医疗服务；通过智能交通系统，市民可以实时了解交通情况，选择最佳的出行路线。

（三）公共数据的开放和利用

政务数据共享是数字政府建设的另一个重要方面。通过政务数据共享，政府可以更好地了解公众需求，提供更加精准的公共服务。例如，一些地方政府建立了政务数据共享平台，实现了不同部门之间的数据共享和交换。这不仅提升了政府的工作效率，还为公众提供了更加便捷的服务。随着大数据时代的到来，公共数据的开放和利用变得越来越重要。在地方实践中，一些地方政府已经开始开放公共数据，供公众使用。这些数据涵盖了交通、教育、医疗、经济等多个领域，为政策制定、商业决策和个人生活提供了有价值的信息。例如，一些地方政府开放了交通数据，使得交通管理部门可以实时了解交通情况，优化交通布局；一些地方政府开放了教育数据，使得教育机构可以了解学生的学习情况，提高教育质量。

（四）电子政务安全

电子政务安全是数字政府建设的重要保障。随着数字化程度的不断提升，电子政务安全问题也日益突

出。为了保障电子政务的安全，一些地方政府采取了多种措施，如加强网络安全管理、建立网络安全应急响应机制等。此外，一些地方政府还开展了网络安全培训和演练活动，提升了公务人员的网络安全意识和技能。

四、数字政府建设面临的问题

（一）信息安全的挑战

随着信息技术的不断发展，数字政府建设在信息安全方面面临着诸多挑战。首先，网络攻击和数据泄露的风险不断增加。黑客攻击、病毒传播、内部人员泄露等安全威胁日益严重，对政府信息系统的安全性和稳定性构成了巨大挑战。其次，信息安全管理难度加大。数字政府建设涉及大量数据和敏感信息的处理和存储，需要建立完善的信息安全管理制度和防护体系，以确保信息的安全性和保密性。然而，由于信息技术不断更新和演化，信息安全管理难度也不断加大。

（二）服务质量和效率的问题

数字政府建设旨在提高政府服务的质量和效率，然而在实际操作中存在问题。首先，服务质量参差不齐。虽然数字化服务已经普及，但不同地区、不同部门的服务质量存在较大差异，导致公众对数字化服务的满意度不高。其次，服务效率有待提高。虽然数字化服务可以大大提高效率，但在实际操作中仍存在一些瓶颈和障碍，如繁琐的业务流程、技术壁垒等，导致服务效率不尽如人意。

（三）人才队伍的短缺

数字政府建设需要有一支具备数字化技能和素质的人才队伍。然而，在实际操作中存在人才短缺的问题。一方面，现有的公务员队伍中缺乏既懂政府治理又懂信息技术的人才，需要加强培训和培养。另一方面，数字化技能和素质的要求不断提高，需要不断引进外部优秀人才，加强团队建设和技术创新。

（四）公众参与和数据开放的问题

数字政府建设旨在提高政府服务的透明度和公众参与度，然而在实际操作中存在问题。首先，公众参与程度不高。一些地方政府在数字化服务推广中缺乏有效的宣传和引导，导致公众对数字化服务的认知度和使用率不高。其次，数据开放程度有限。一些政府部门对公共数据的开放和使用存在限制和壁垒，导致数据开放程度有限，无法充分发挥数据价值。

五、完善数字政府建设的策略

（一）加强顶层设计

加强顶层设计是完善数字政府建设的重要前提。政府需要从全局的角度出发，制定数字化转型的战略规划，明确数字化建设的目标和方向。具体措施包括：

制定数字化转型战略规划。政府应该根据国家数字化发展的总体战略，结合实际情况，制定符合自身

特点的数字化转型战略规划。该规划应该明确数字化建设的目标、重点任务和时间表等关键要素，为后续工作提供指导。

提升数字化服务的质量和效率。政府需要优化业务流程，提高服务质量，提升公众对数字化服务的满意度。具体措施包括：优化业务流程，简化办事程序，提高办事效率；加强数字化服务的宣传和推广，提高公众对数字化服务的认知度和使用率；建立数字化服务的质量评估机制，定期对数字化服务的质量进行评估和改进。

加强跨部门协调。政府应该建立跨部门的协调机制，促进各部门之间的沟通与合作。通过跨部门协调，可以避免数字化建设中出现的重复投入、信息孤岛等问题，提高整体效率。推进信息化建设标准化。政府应该制定数字化建设的标准和规范，推进信息化建设的标准化进程。这有助于保证数字化建设的质量和一致性，降低成本和维护难度。

（二）推进信息共享和安全

推进信息共享是完善数字政府建设的关键环节。政府需要加强信息资源的整合和共享，打破信息壁垒，提高信息利用效率。具体措施包括：

建立信息资源共享平台。政府应该建立统一的信息资源共享平台，实现各部门之间的信息共享和交流。通过共享平台，各部门可以方便地获取和使用其他部门的信息资源，提高工作效率和协同能力。

制定信息共享规范。政府应该制定信息共享的规范和流程，明确信息共享的范围、方式和责任等关键要素。通过规范化的共享流程，可以保证信息共享的合规性和有效性。

加强信息安全管理。在推进信息共享的同时，政府应该重视信息的安全管理。加强信息安全管理是完善数字政府建设的重要保障。政府需要建立完善的信息安全管理制度，加强信息系统的安全防护，防止信息泄露和被攻击。具体措施包括：建立严格的信息保密制度，加强对敏感信息的保护；加强信息系统的安全防护，采用先进的技术手段，如加密技术、防火墙技术等，确保信息系统的安全性；定期进行信息安全检查和评估，及时发现和修复安全漏洞。

（三）加强法律法规建设，护国家安全和社会稳定

加强法律法规建设是完善数字政府建设的重要保障。政府需要建立健全法律法规体系，规范数字化建设和管理行为，保障信息安全和公民权益。具体措施包括：

制定数字化建设法律法规。政府应该制定数字化建设的法律法规，明确数字化建设的法律地位和相关责任。通过法律法规的约束和引导，可以规范数字化建设的行为和流程，确保数字化建设的合法

性和合规性。

加强信息安全法律法规建设。政府应该加强信息安全法律法规的建设，明确信息安全的法律责任和保护措施。通过完善信息安全法律法规体系，可以保障信息的安全性和保密性。

建立公民权益保护机制。在数字化建设过程中，政府应该建立公民权益保护机制，尊重和保护公民的合法权益。通过建立公民权益保护机制，可以增强公民对数字化建设的信任和支持，推动数字政府建设的可持续发展。

（四）强化人才培养和队伍建设，推动政府数字化转型和创新

强化人才培养和队伍建设是完善数字政府建设的关键支撑。政府需要加强人才培养和队伍建设，培养一批既懂政府治理又懂信息技术的人才。具体措施包括：加强公务员的数字化技能培训，提高公务员的数字化素质；引进外部优秀人才，充实数字化人才队伍；加强团队建设和技术创新，提高整个团队的技术水平和综合素质。

推动政府数字化转型和创新是完善数字政府建设的必然趋势。政府需要积极推动数字化转型和创新，采用先进的信息技术手段，提高政府服务的智能化水平。具体措施包括：加强数字化基础设施建设，提高数字化设备的普及率和覆盖率；推动数字化应用创新，开发智能化政务服务应用；加强与公众的互动和沟通，提高公众的参与度和满意度。

结束语

数字政府建设是推动政府治理创新的重要途径。在地方实践中，数字政府建设已取得了一定的成果，但仍面临着诸多挑战。完善数字政府建设需要从多个方面入手，包括加强信息安全管理、提升数字化服务的质量和效率、强化人才培养和队伍建设等。只有这样，才能真正实现数字政府建设的目标，为公众提供更加优质、高效的服务。

参考文献：

- [1] 陈小华, 潘宇航. 数字政府: 演进阶段、整体形态与治理意蕴 [J]. 观察与思考, 2021, (1).
- [2] 郑跃平, 杨学敏, 甘泉, 等. 我国数字政府建设的主要模式: 基于公私合作视角的对比研究 [J]. 治理研究, 2021, (4).
- [3] 鲍静. 全面建设数字法治政府面临的挑战及应对 [J]. 中国行政管理, 2021, (11).
- [4] 李齐, 曹胜, 吴文怡. 中国治理数字化转型的系统论阐释: 样态和路径 [J]. 中国行政管理, 2020, (10).

作者简介：董倩（1984.07—），女，满族，辽宁抚顺人，大学本科学历，工程师。研究方向为“数字政府”建设及经济社会发展。